© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.
Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

**À propos de ce manuel**

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ™ (http://www.ezviz.com).

**Révisions**

Nouvelle version – Janvier 2024

**Reconnaissance des marques de commerce**

EZVIZ™, ™ et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

**Mentions légales**

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRIGEANTS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ EST INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS PRÉJUDICES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

# Table des matières


CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES ..... 1

Vue d'ensemble ..... 2

1. Contenu de l'emballage ..... 2
2. Généralités ..... 2
3. Notions de base ..... 3

Configuration ..... 4

1. Obtenir l'application EZVIZ ..... 4
2. Câblage ..... 4
3. Installation ..... 6
4. Connexion de votre interphone vidéo EZVIZ à votre smartphone ..... 10
5. Configuration du badge RFID ..... 11
6. Trois méthodes de déverrouillage ..... 12

Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ ..... 13

1. Affichage en direct ..... 13
2. Paramètres ..... 14

EZVIZ Connect ..... 15

1. Utiliser Amazon Alexa ..... 15
2. Utiliser l'Assistant Google ..... 16

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ ..... 17

Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo ..... 18

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES



**Important !**

1. Veuillez lire soigneusement le manuel de l'utilisateur avant d'installer et d'utiliser l'appareil.
2. Si vous installez cet appareil pour un tiers, n'oubliez pas de laisser le manuel ou une copie de celui-ci à l'utilisateur final.

**Mesures de sécurité :**

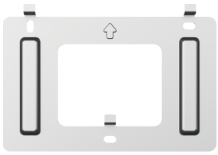
1. Pour utiliser ce système en toute sécurité, il est essentiel que les installateurs, les utilisateurs et les techniciens suivent toutes les procédures de sécurité décrites dans ce manuel.
2. Des avertissements et des symboles d'avertissement spécifiques sont fournis pour les articles si nécessaire.
3. L'installation de l'appareil doit être effectuée conformément aux normes en vigueur dans le pays où il est installé.
4. Le moniteur ne peut être utilisé qu'en intérieur.

# Vue d'ensemble

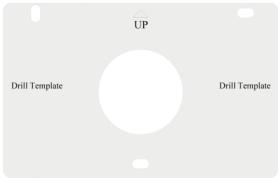
## 1. Contenu de l'emballage



1 moniteur
Écran tactile de 7 po



1 support mural pour moniteur




1 gabarit de perçage pour moniteur



1 panneau d'interphone (sonnette)
1 avec un bouclier anti-intempéries




1 gabarit de perçage pour panneau d'interphone



1 câble d'alimentation muni d'un connecteur jack 24 V CC



1 adaptateur d'alimentation pour moniteur



1 tournevis



2 badges



3 kits de visserie



1 informations réglementaires



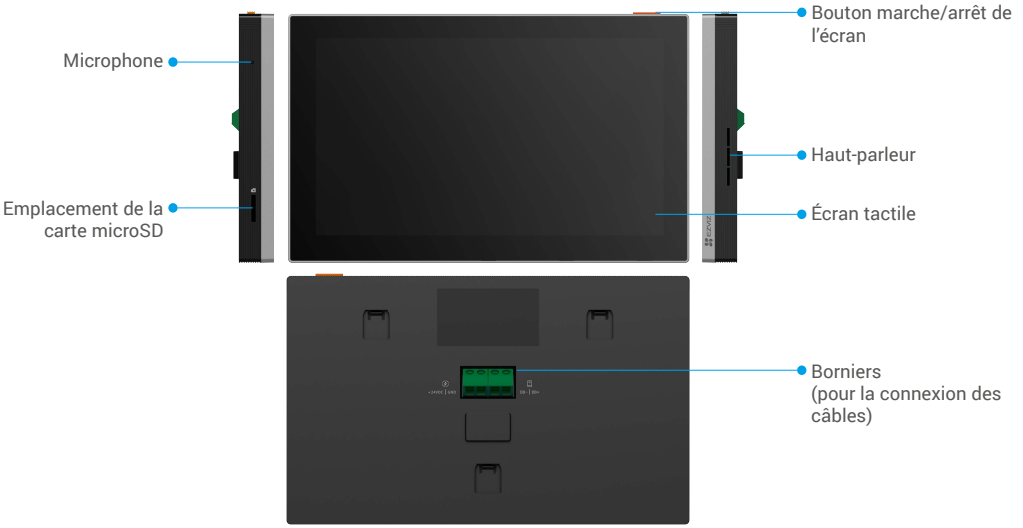

1 guide de démarrage rapide

## 2. Généralités

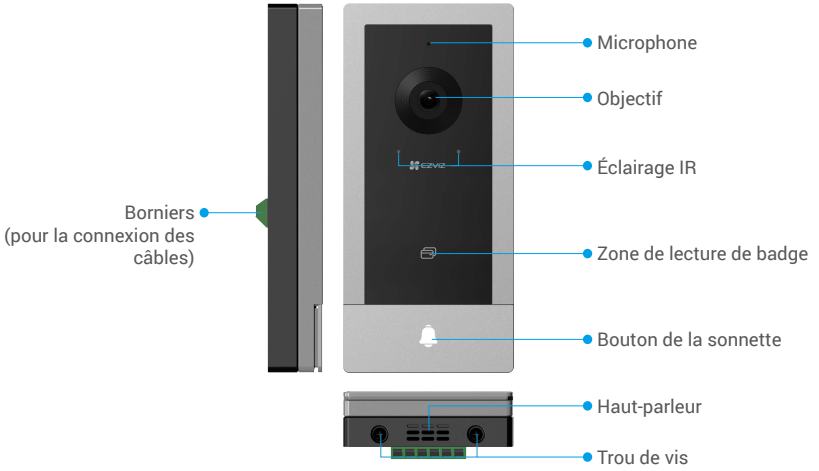
Cet interphone vidéo est composé d'un répondeur intérieur avec écran tactile et d'un panneau extérieur avec interphone vous permettant de voir et de communiquer avec le visiteur qui a appuyé sur le bouton de la sonnette. Il est facile à installer, car six câbles sont nécessaires pour toutes les fonctions : la sonnette, le flux vidéo, l'interphone et les commandes d'ouverture (gâche et ouverture automatique du portail).
Pour tirer le meilleur parti de votre interphone, veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation.

## 3. Notions de base

**Moniteur**




**1 panneau d'interphone (sonnette)**




Lorsqu'une personne appuie sur le bouton de la sonnette, le moniteur intérieur sonne et la vidéo s'affiche.

| Nom | Description |
|---|---|
| Port d'alimentation | Pour la mise sous tension du moniteur. |
| Bouton marche/arrêt de l'écran | • Appuyer pour allumer et éteindre l'écran.<br>• Appuyer et maintenir enfoncé pendant 8 s pour redémarrer le moniteur. |
| Carte microSD (vendue séparément) | Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.<br>Compatibilité recommandée : Classe 10, capacité maximale de 512 Go. |

# Configuration

**Suivez les étapes suivantes pour configurer votre système :**

1. Obtenez l'application EZVIZ, puis connectez-vous à votre compte EZVIZ dans l'application.
2. Câblage de votre système.
3. Installez le panneau d'interphone et le moniteur.
4. Ajoutez le moniteur à votre compte EZVIZ.

## 1. Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.

| Application EZVIZ | |
|---|---|
| Download on the App Store | GET IT ON Google Play |

Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

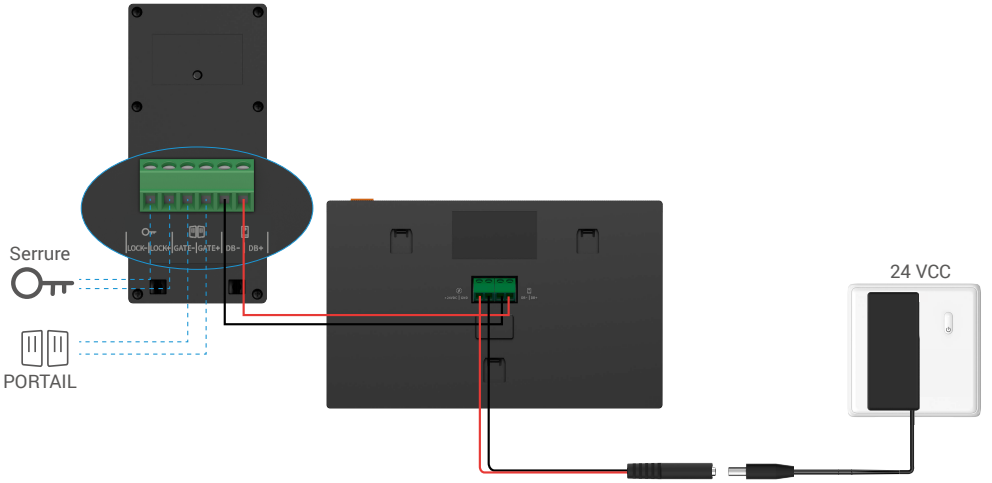
## 2. Câblage

Afin d'éviter les risques d'interférences et de dysfonctionnement, ne faites pas passer les câbles de votre interphone vidéo dans la même gaine que les câbles électriques.

**Avertissement : Ne doublez en aucun cas les câbles pour augmenter leur section.**

- **Utilisez le câble muni d'un connecteur jack et l'adaptateur d'alimentation pour connecter le moniteur :**

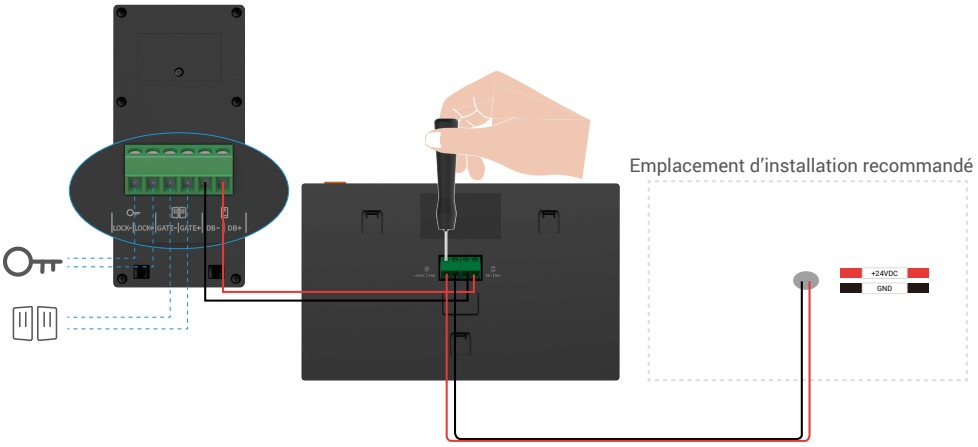
  Connectez le fil rouge du câble muni d'un connecteur jack à la borne +24 V CC du moniteur et le fil noir à la borne de terre à l'aide du tournevis (inclus), puis le connecteur jack à l'adaptateur d'alimentation.




**Avertissement : Veuillez vous assurer que tous les câbles sont correctement connectés avant de brancher l'adaptateur d'alimentation sur une prise murale.**

- **Utilisez l'alimentation +24 V CC que vous avez préalablement installée sur le mur pour connecter le moniteur, de sorte qu'aucun câble ne soit exposé sur le mur :**

**Avertissement : pendant l'installation, veuillez couper l'alimentation.**




**1-1 Schéma de câblage**

| | Ø 2 x 0,75 mm² | Ø 2 x 1,5 mm² | Paire torsadée (TP) |
|---|---|---|---|
| | 0-50 m | 0-100 m | jusqu'à 120 m |
| | 1-10 m | 1-10 m | 1-10 m |

### 2.1. Connexion de l'interphone vidéo (moniteur, panneau d'interphone)

Connectez correctement les câbles conformément au schéma de câblage (1-1). Les bornes DB- et DB+ du moniteur aux bornes DB- et DB+ du panneau d'interphone.

### 2.2. Connexion d'une gâche électrique ou d'une serrure

Connectez-la directement aux bornes LOCK- et LOCK+ à l'arrière du panneau d'interphone.

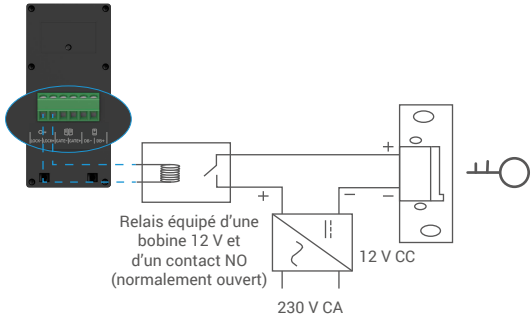
Pour le câblage, reportez-vous à l'étiquette située à l'arrière du panneau d'interphone.

Notez que cette fonction n'est valable que si l'écran affiche le flux vidéo extérieur. Un indicateur s'affiche pour le confirmer.

**Important :** Pour que la gâche électrique ou la serrure puisse être déverrouillée par l'interphone vidéo, vous devez respecter les deux conditions suivantes :

1. La gâche électrique ou la serrure que vous commandez doit être dotée d'une mémoire mécanique.
2. L'alimentation de la gâche électrique ou de la serrure ne doit pas dépasser 12 V/1,1 A.

Si elle dépasse 12 V/1,1 A, procédez comme suit.




### 2.3. Connexion d'un moteur de portail

Connectez directement les câbles du moteur du portail aux bornes GATE- et GATE+ à l'arrière du panneau d'interphone. Le panneau d'interphone fournit une connexion à contact sec, sans courant électrique, pour se connecter au bouton de votre portail automatisé.

Notez que cette fonction n'est valable que si l'écran affiche le flux vidéo extérieur. Un indicateur s'affiche pour le confirmer.

**Important :** la commande du portail : pouvoir de coupure :12 V/2 A.

### 2.4. Mise sous tension du moniteur

Branchez le moniteur à une prise de courant à l'aide de l'adaptateur d'alimentation pour le mettre en marche (100-240 V CA).

Lorsque le moniteur est branché au secteur, l'écran s'allume automatiquement.

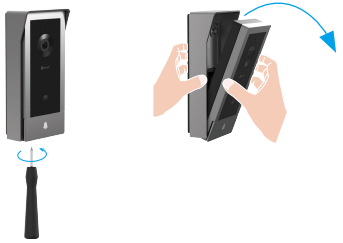
## 3. Installation

**Conseils et consignes importantes :**

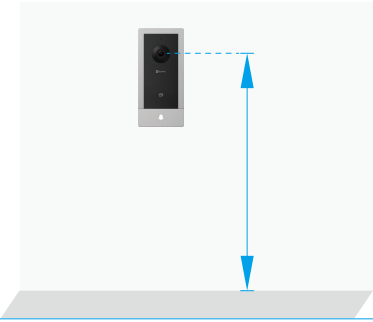
- Si vous testez votre appareil avant de l'installer, veillez à ne pas le tester lorsque le panneau d'interphone et le moniteur se trouvent dans la même pièce pour éviter que l'interphone vidéo n'émette un bruit strident.
- N'exposez pas la lentille du panneau d'interphone à la lumière directe du soleil ou à une surface réflective.
  **Conseil : nous vous recommandons d'utiliser une gaine de protection lorsque vous effectuez le câblage afin de protéger les câbles contre la casse et les intempéries.**
- Pour le modèle EZVIZ, afin de profiter au maximum de la fonction Wi-Fi du moniteur, nous vous recommandons de vérifier que votre réseau Wi-Fi est accessible dans le lieu d'installation prévu.

### 3.1. Installation du panneau d'interphone

1. Retirez les vis sous le panneau d'interphone et inclinez le panneau d'interphone vers l'avant.



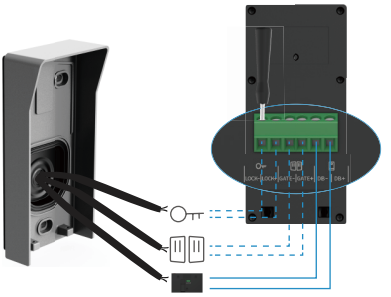
2. La lentille du panneau doit être placée à une hauteur d'environ 1,60 m.



3 Placez le gabarit de perçage, faites passer les fils à travers les trous du gabarit de perçage et du bouclier anti-intempéries, puis fixez-le fermement à l'aide des chevilles et des vis au mur.



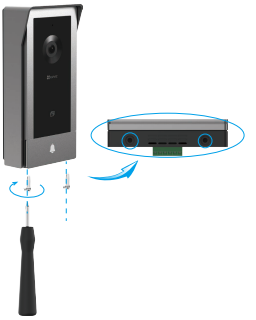

4 Connectez les câbles aux borniers du panneau d'interphone conformément au schéma de câblage 1-1 (utilisez le tournevis fourni).



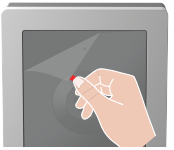
5 Placez le panneau d'interphone sur son bouclier anti-intempéries.



6 Réinstallez les vis de fixation à l'aide du tournevis (fourni).



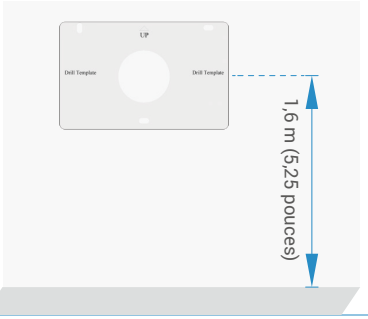
**Important : pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film de protection du panneau de l'interphone avant de l'utiliser.**



**Conseil :** Il est recommandé de faire passer les câbles dans une gaine pour les protéger des chocs et des intempéries.

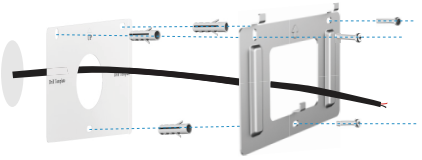
### 3.2. Installation du moniteur

1 Placez le gabarit de perçage du moniteur de sorte que l'écran du moniteur soit à une hauteur d'environ 1,60 m au-dessus du sol.

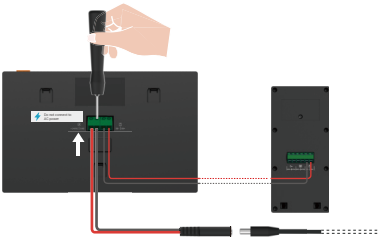



- **Utilisez le câble muni d'un connecteur jack et l'adaptateur d'alimentation pour connecter le moniteur :**

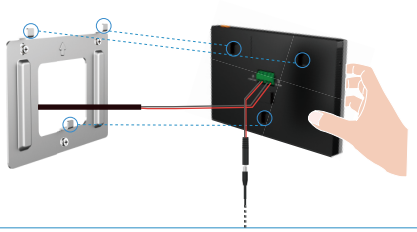
2 Fixez le support mural à l'aide des chevilles et des vis (PA4 x 25) au mur.



3 Connectez le fil rouge du câble muni d'un connecteur jack à la borne +24 V CC du moniteur et le fil noir à la borne de terre à l'aide du tournevis (inclus), puis le connecteur jack à l'adaptateur d'alimentation.



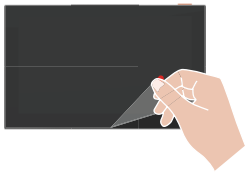
4 Placez le moniteur sur le support mural.



5 Branchez l'adaptateur à la prise murale.



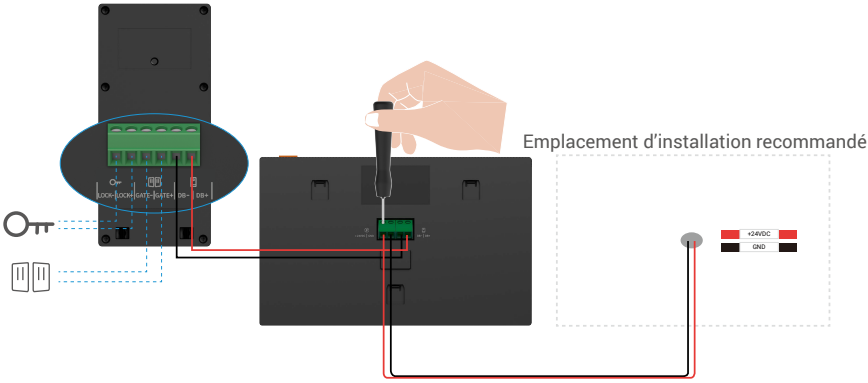
**Important : Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film protecteur du moniteur avant de l'utiliser.**



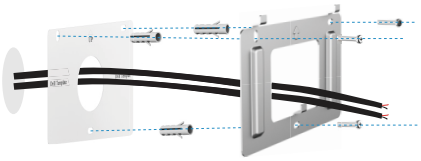
**Avertissement : lors de l'installation, ne connectez pas l'alimentation électrique à une prise murale.**

- **Utilisez l'alimentation +24 V CC que vous avez préalablement installée sur le mur pour connecter le moniteur, de sorte qu'aucun câble ne soit exposé sur le mur :**

**Avertissement : pendant l'installation, veuillez couper l'alimentation.**

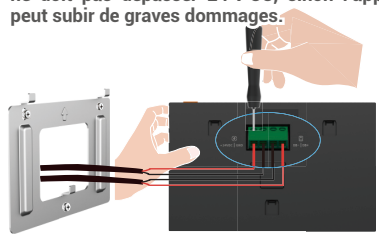



2 Faites sortir les fils du mur par les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural à l'aide des chevilles et des vis (PA4 x 25) au mur.

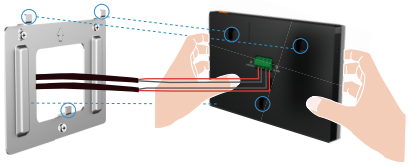


3 Connectez le fil rouge (+24 V CC) sortant de votre mur à la borne +24 V CC du moniteur, le fil noir (terre) sortant de votre mur à la borne GND du moniteur.

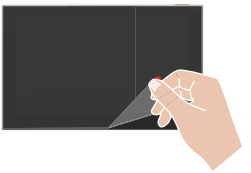
**Avertissement : La tension de l'alimentation ne doit pas dépasser 24 V CC, sinon l'appareil peut subir de graves dommages.**



4 Placez le moniteur sur le support mural.

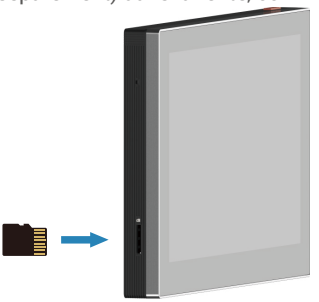


**Important : Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film protecteur du moniteur avant de l'utiliser.**



### 3.3. Installation de la carte microSD (facultatif)

1. Insérez une carte microSD (vendue séparément) dans la fente, comme illustré dans la figure ci-dessous.



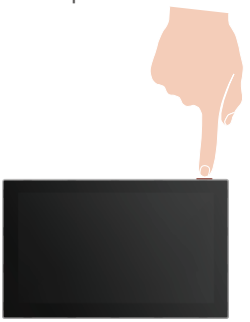
i Après avoir installé la carte microSD, vous devez initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

2. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur Liste des enregistrements dans l'interface Device Settings (Réglages de l'appareil) pour vérifier l'état de la carte microSD.
3. Si l'état de la carte mémoire affiché est « Uninitialized » (Non initialisé), appuyez sur la commande pour l'initialiser.

i L'état passera à **Normal** pour vous permettre d'enregistrer des vidéos.

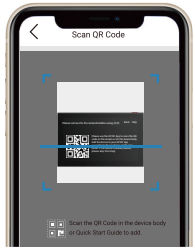
## 4. Connexion de votre interphone vidéo EZVIZ à votre smartphone

1. Appuyez sur le bouton marche/arrêt de l'écran pour allumer l'écran.



2. Suivez l'assistant d'écran pour connecter le moniteur au Wi-Fi (recommandé).
3. Sur votre smartphone, connectez-vous à votre compte d'application EZVIZ. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
4. Scannez le code QR sur l'écran du moniteur.




5. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter le moniteur à l'application EZVIZ.

Si vous n'avez pas réussi à connecter le moniteur au Wi-Fi ou si vous avez ignoré cette étape (étape (1/2) sur le moniteur), vous pouvez choisir d'utiliser l'application EZVIZ pour terminer la configuration du Wi-Fi :
1) Connectez votre smartphone au Wi-Fi (suggéré)
2) Connectez-vous à votre application EZVIZ et scannez le code QR sur le moniteur.
3) Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter l'interphone vidéo à votre application EZVIZ.

## 5. Configuration du badge RFID

**1) Ajout des badges RFID :**

Lorsque vous mettez l'appareil en marche pour la première fois, il est essentiel de configurer les badges dans l'application EZVIZ :

1. Connectez-vous à votre compte sur l'application EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau Intercom, choisissez Paramètres de déverrouillage > Gestion des cartes > ajouter des cartes.
3. Définissez le nom de la carte, puis appuyez sur « Étape suivante ».
4. Définissez la durée de validité et appuyez sur « Étape suivante ».
5. Placez le badge RFID sur la zone de lecture de badge, le voyant de sonnette clignote 3 fois pour indiquer que l'ajout de badge a réussi.
6. Appuyez sur « Terminer ».

**2) Suppression de badges RFID**

1. Connectez-vous à votre compte sur l'application EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau Intercom, choisissez Paramètres de déverrouillage > Gestion des cartes.
3. Appuyez pour choisir la carte que vous voulez supprimer et appuyez « Supprimer » -> « OK » pour supprimer la carte.

## 6. Trois méthodes de déverrouillage

**(1) Ouverture du portail/de la porte via le moniteur**

1. Accédez au menu principal de votre moniteur
2. Appuyez sur ou pour déverrouiller la serrure ou le portail.

**(2) Ouverture du portail/de la porte via l'application EZVIZ**

1. Connectez-vous à votre compte sur l'application EZVIZ.
2. Accédez à la page d'affichage en direct du panneau d'interphone, puis appuyez sur ou pour déverrouiller la serrure ou le portail.

**(3) Ouverture du portail/de la porte avec un badge RFID intelligent**

- **Déverrouillez la gâche électrique/le verrou :**

Faites glisser rapidement votre badge préprogrammé sur la zone de lecture RFID. Un bip court confirme l'ouverture de la gâche électrique/serrure.

- **Déverrouillage du moteur du portail :**

Maintenez le badge pendant au moins 3 secondes sur la zone de lecture RFID. Un bip court confirme l'ouverture du portail.

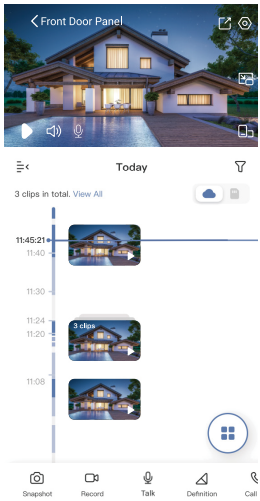
i Trois bips courts indiquent l'échec de l'ouverture de la serrure/du portail.

# Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ

L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

## 1. Affichage en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche comme illustré ci-dessous.
Vous pouvez visionner et écouter un flux en direct, prendre des instantanés, enregistrer des vidéos, et choisir la définition vidéo selon vos besoins.




| Icône | Description |
|---|---|
| | Partager. partager votre appareil. |
| | Paramètres. Pour afficher ou modifier les paramètres de l'appareil. |
| | Fenêtre contextuelle : permet d'afficher la vidéo en avant-plan de tout autre application que vous utilisez. |
| | Affichage plein écran. Appuyez pour profiter d'un affichage plein écran pour votre champ de vision. |
| | Instantané. prendre un instantané. |
| | Enregistrer. Démarrez/arrêtez manuellement l'enregistrement. |
| | Journal des appels. Afficher le journal des appels. |
| | Parler : appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler aux personnes se trouvant devant la caméra ou les écouter. |
| | Serrure : appuyer pour déverrouiller la gâche électrique ou la serrure. |
| | Portail : appuyer pour déverrouiller le portail. |
| | Définition : sélectionner la résolution vidéo parmi Quad HD, Full HD ou Hi-Def. |
| | Multiécran en direct : appuyez pour sélectionner la disposition des fenêtres. |

Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

# 2. Paramètres

## 2.1 Panneau d'interphone (sonnette)

Dans la page des paramètres, vous pouvez régler les paramètres du panneau d'interphone.

| Paramètre | Description |
|---|---|
| Nom | Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser. |
| Paramètres de déverrouillage | Vous pouvez gérer les badges ici. |
| Notification par message | Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ. |
| Paramètres audio | Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents pour votre appareil. |
| Paramètres d'image | Vous pouvez régler les paramètres d'image pertinents pour votre appareil. |
| Paramètres d'éclairage | Vous pouvez régler les paramètres d'éclairage pertinents pour votre appareil. |
| Paramètres de confidentialité | Vous pouvez personnaliser la zone de confidentialité ici. |
| Informations sur l'appareil | Affichez les informations concernant l'appareil. |
| Partager l'appareil | Partagez votre appareil avec un membre de votre famille ou un invité. |
| CloudPlay | Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage cloud. |
| Redémarrer l'appareil | Appuyez pour redémarrer l'appareil. |

## 2.2 Moniteur

Dans la page des paramètres, vous pouvez régler les paramètres du moniteur.

| Paramètre | Description |
|---|---|
| Nom | Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser. |
| Notification par message | Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ. |
| Paramètres audio | Vous pouvez activer/désactiver la sonnerie de l'écran et choisir les sonneries de la sonnette. |
| Paramètres de l'écran | Vous pouvez régler la luminosité de l'écran et le temps de verrouillage automatique de l'écran ici. |
| Liste des enregistrements | Vous pouvez consulter l'état du stockage de la carte mémoire de l'appareil. |
| Paramètres de confidentialité | Vous pouvez crypter vos vidéos avec un mot de passe de cryptage. |
| Paramètres réseau | Vous pouvez voir le nom du Wi-Fi et l'état de la connexion.<br>Si vous voulez changer le Wi-Fi de votre appareil, allez à l'écran et choisissez paramètres-> Réseau et temps-> Wi-Fi actuel, puis appuyez pour choisir le Wi-Fi auquel vous voulez vous connecter. |
| Informations sur l'appareil | Affichez les informations concernant l'appareil. |
| Redémarrer l'appareil | Appuyez pour redémarrer l'appareil. |
| Suppression de l'appareil | Appuyez ici pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ. |

# EZVIZ Connect

## 1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

### Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

### Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran « Compétences et jeux », cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ACTIVER POUR UTILISER**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Connexion**.
5. Appuyez sur le bouton **Autoriser** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ a été associé avec succès » s'affichera ; appuyez ensuite sur **DÉCOUVRIR LES APPAREILS** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

### Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

### Répondre au panneau d'interphone EZVIZ avec Alexa

Après avoir connecté votre panneau d'interphone EZVIZ à votre appareil compatible avec Alexa, vous pouvez parler à vos visiteurs via votre appareil Echo ou Fire TV.

Pour parler à votre visiteur, vous pouvez dire :

- Alexa, réponds à [Nom du panneau d'interphone EZVIZ].
- Alexa, parle à [Nom du panneau d'interphone EZVIZ].

Le nom de votre appareil, par exemple : « affiche la caméra xxxx » peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

### Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Votre appareil a peut-être été déconnecté du réseau. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

Pour plus d'informations sur les pays où Amazon Alexa est disponible, consultez le site Web officiel d'Amazon Alexa.

## 2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

**Les applications et les appareils suivants sont nécessaires :**

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

**Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :**

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur **« Fonctionne avec Google »**, puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Connexion**.
6. Appuyez sur le bouton **Autoriser** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Revenir à l'application**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site www.ezviz.com/fr.

# PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

Tout dommage causé par le non-respect du manuel annule la garantie. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages qui en résulteraient !

Nous ne pouvons être tenus responsables des dommages matériels ou corporels causés par une utilisation incorrecte ou un non-respect des consignes de sécurité.

Cet appareil a été fabriqué dans le respect total des consignes de sécurité. Afin de conserver ce statut et de tirer le meilleur parti de l'appareil, les utilisateurs doivent respecter les consignes de sécurité et les avertissements contenus dans ce manuel.

 : ce symbole indique qu'il existe un risque de choc électrique ou de court-circuit.

- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil avec une tension différente.
- Assurez-vous que toutes les connexions électriques du système sont conformes aux instructions d'utilisation.
- Dans les établissements commerciaux, veillez à respecter les règles de prévention des accidents liés aux installations électriques.
- Dans les écoles, les centres de formation, les ateliers, etc., du personnel qualifié doit être présent pour surveiller le fonctionnement des équipements électroniques.
- Vous devez suivre les instructions d'utilisation de tout autre appareil connecté au système.
- Veuillez contacter une personne expérimentée si vous avez des doutes sur le fonctionnement ou la sécurité de l'équipement.
- Ne branchez ou ne débranchez jamais un équipement électrique avec des mains mouillées.
- Lors de l'installation de cet appareil, vérifiez que les câbles d'alimentation ne risquent pas d'être endommagés.
- Ne remplacez jamais vous-même les câbles électriques endommagés ! Dans ce cas, retirez-les et appelez un expert.
- L'alimentation secteur doit être située à proximité de l'appareil et doit être facilement accessible.
- Un dispositif de commutation (un interrupteur-sectionneur, un disjoncteur ou un dispositif équivalent) doit être facilement accessible et intégré dans l'installation du câblage du bâtiment pour les équipements qui sont connectés en permanence au réseau.
- Pour garantir une ventilation suffisante de l'appareil, veillez à ce que la zone autour de l'appareil ne soit pas obstruée.
- Ne bloquez pas la ventilation en couvrant l'ouverture de ventilation avec un objet tel qu'un journal, une nappe ou un rideau, etc.).
- Aucune source de flamme nue, telle que des bougies allumées, ne doit être placée sur l'appareil.
- Respectez la température de fonctionnement de l'appareil.
- L'appareil ne doit pas être exposé à un liquide qui coule ou éclabousse et aucun objet rempli de liquide ne doit être placé sur l'appareil.

# Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo

Nous vous remercions d'avoir acheté les produits EZVIZ.

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. Considérée comme une entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration des performances de l'entreprise et de la qualité de vie, mais en même temps, des éventuels dangers de son utilisation inappropriée. À titre d'exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'ajouter une valeur élevée après coup et de préserver des faits en temps réel. Toutefois, il pourrait en découler une violation des droits et intérêts légitimes des tiers en cas de diffusion, d'utilisation ou de traitement inappropriés des données vidéo. En s'inspirant de la philosophie « La technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que les usages éthiques, ceci dans le but de créer ensemble une meilleure communauté.

Veuillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Chaque personne peut raisonnablement s'attendre au respect de sa vie privée, et l'installation des produits vidéo ne doit pas entrer en contradiction avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un Avis d'avertissement sera établi de manière raisonnable et efficace et précisera la zone de surveillance, lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Concernant les espaces non accessibles au public, les droits et intérêts des tiers doivent être évalués pendant l'installation des produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation des produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et la non-installation des produits vidéo très discrets.
2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer les activités réelles dans des conditions de temps et d'espace strictement définies. Par conséquent, chaque utilisateur devra d'abord raisonnablement définir ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes des tiers.
3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, les données d'images vidéo dérivées des scènes réelles continueront d'être générées, y compris un volume important de données biologiques (telles que les images du visage), et les données pourraient ensuite être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne peuvent pas distinguer le bon du mauvais concernant la façon d'utiliser les données sur le seul fondement des images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de l'objectif d'utilisation par les Responsables du traitement des données. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais également respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques communes et d'autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée, le portrait et les autres droits et intérêts des individus.
4. Il faut toujours tenir compte des droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et la sécurité des données constituent des facteurs déterminants. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque Responsable du traitement des données prend toutes les mesures nécessaires et raisonnables afin de garantir la sécurité des données et d'éviter les fuites de données, toute divulgation inappropriée et leur utilisation injustifiée, y compris, mais sans s'y limiter, la configuration du contrôle d'accès, le choix d'un environnement réseau adapté (Internet ou Intranet) dans lequel les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle majeur dans plusieurs aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive des produits vidéo en violation des droits de l'homme ou entraînant des activités criminelles est contraire à l'esprit de départ des innovations technologiques et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de son application de produit afin de s'assurer que chaque produit est utilisé correctement et dans des conditions raisonnables, et de bonne foi.