Shark CryoGlow



BRUGERVEJLEDNING
BENUTZERANLEITUNG
USER GUIDE
GUÍA DEL USUARIO
MANUEL D'UTILISATION
GUIDA UTENTE
HANDLEIDING
BRUKERVEILEDNING
INSTRUKCJA OBSŁUGI
KÄYTTÖOPAS
ANVÄNDARGUIDE

Intended use:
The Shark CryoGlow LED mask emits energy in the red and infrared light spectrum and in the red, blue and infrared light spectrum for the treatment of mid-to-moderate inflammatory acne.

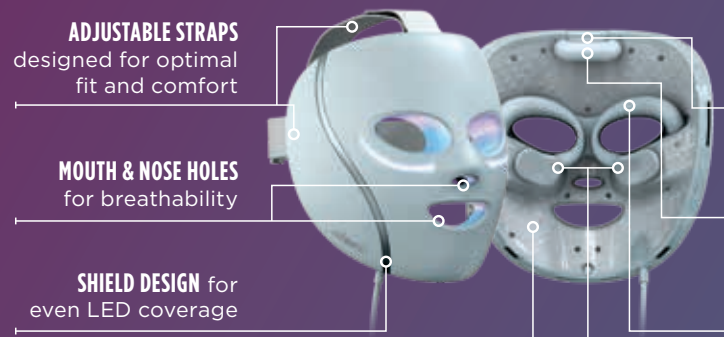
TABLE OF CONTENTS

GET TO KNOW YOUR SHARK CRYOGLOW MASK 38
WHAT'S IN THE BOX 38
CONTRAINDICATIONS 39
WARNINGS & PRECAUTIONS 41
LED PARAMETERS 43
GUIDANCE & MANUFACTURER´S DECLARATION – EMC 43
GETTING STARTED 45
FITTING THE MASK 46
GET TO KNOW THE REMOTE 47
USING THE REMOTE 48
LED SKIN ROUTINES 49
UNDER-EYE COOLING 50
ERROR MESSAGES 51
SYMBOLS 52
WARRANTY 53

SCAN QR CODE or visit **sharkclean.eu** to access the full User Guide.

GET TO KNOW

YOUR SHARK CRYOGLOW MASK



WHAT'S IN THE BOX



Shark CryoGlow Mask + Straps
Pre-Assembled

- Remote Control with LCD Screen + Control Buttons
- Quick Start Guide + User Guide
- Universal USB-C Charging Cable + Charging Plug
- Optional clip-on chill pads
- Storage Bag*

*Mask and accessory colors may vary by model

CONTRAINDICATIONS

Do not use the Shark CryoGlow Mask if you are taking:

- Medication or supplements that cause sensitivity to light (photosensitivity), for example, medications for severe inflammatory acne (i.e. isotretinoin or doxycycline).

Immediately stop using the device if you experience any discomfort and consult a medical professional.

Do not use the Shark CryoGlow Mask if you have any of the following medical conditions:

- Retinal and/or macular disease, ocular albinism, or any eye condition that causes sensitivity to light
- Pregnant, nursing, or maybe pregnant
- Pacemaker or other electronic implanted device
- Implants in the face
- Lack of sensation (e.g., numbness)
- Light sensitive skin disorder (e.g., lupus, porphyria)
- Extreme light sensitivity of the eyes (i.e., photophobia)
- Light-induced headaches
- Albinism
- Melasma (i.e., condition that causes patches and spots)
- Sensitivity or allergy to plastic, aluminum, or self-fastening material

Do not use the Shark CryoGlow Mask if you have any of the following conditions on the face, hairline, ears, or neck:

- Recent facial surgery (until you have been cleared by your doctor)
- Suspicious lesions or skin cancer
- Eczema
- Psoriasis
- Irregularly shaped, new, or changing brown spots
- Birthmarks
- Broken skin, skin rash, or blisters
- Tissue inflammation
- Skin infection, cold sore, or warts
- Active current outbreak of herpes simplex virus (cold sores)
- History of herpes outbreaks without receiving preventative treatment
- Facial treatment where the skin has not fully healed, including neurotoxin, dermal filler, micro needling, laser, or chemical peel

CONTRAINDICATIONS, CONTINUED

Do not apply the Shark CryoGlow Mask's cooling treatments on the eyeball or upper eyelid.

Do not use the Shark CryoGlow Mask's cooling treatments if you have any of the following medical conditions:

- Cold hypersensitivity
- Cold urticaria (i.e., hives brought on by cold temperatures)
- Circulatory insufficiency

PRECAUTIONS: Consult a medical professional before using the Shark CryoGlow Mask if:

- You have bruising on the face.
- You are experiencing skin sensitivity or irritation with retinol or benzoyl peroxide.

WARNINGS & PRECAUTIONS

To reduce the risk of fire, thermal and chemical burns, electric shock, serious injury, or death, follow the precautions in this section and the procedures in this manual. The remote control contains a rechargeable lithiumion battery. If damaged, the battery can overheat, catch fire, or leak a chemical that can burn skin and eyes.

SUPERVISION AND INTENDED USERS:

- This equipment is not intended for use by persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the equipment. Please refer to the contraindications before use.
- Do not use if any of the conditions in “Contraindications” (pages 4-5) apply to you.
- Do not leave the equipment unattended when it is powered on.
- This equipment is not intended for use by children. Children should be supervised to ensure they do not play with the equipment.
    - To reduce the risk of entanglement and potential strangulation, keep cords out of reach of children.
    - Small parts can be inhaled or swallowed by children—if any small parts break off or detach from the product, dispose of safely.
- This equipment is only intended to be used by one person. This person is the intended operator of the equipment.

KEEP DRY.

- Keep the remote control dry. If it gets wet, do not charge or use—the battery may be damaged. Follow disposal instructions.
- Water and electricity are a dangerous combination!
    - Do not use this equipment in wet surroundings (e.g., in a bathtub, shower, or swimming pool).
    - Do not let water run into the device.
    - It is very important to keep the device dry. Any contact with water could damage the device. Do not use or store the device in the bathroom or near water.
    - Do not charge or use the device if it has been left outdoors.

CHARGE SAFELY.

- Follow the charger manufacturer’s instructions.
- Only charge the equipment with the provided USB-C cable and charging brick: Dongguan Yinli Electronics, model YLJXA-T050200. Do not use any other USB-C cable or charging brick.
- Check if the voltage indicated on the equipment corresponds to the local mains voltage before you connect the equipment to avoid risk of electrocution or permanent damage to the equipment.
- If the wall socket used to power the equipment has poor connections, the plug will become hot. Make sure you plug the equipment into a properly installed wall socket.
- Do not charge the device in the bathroom or near water.
- Do not charge the remote after contact with water.
- Always position the equipment so the charger is easy to reach while charging.
- Store USB-C cable properly after charging.

PROTECT THE REMOTE’S BATTERY FROM DAMAGE.

- Do not try to open the remote or replace the battery.
- Do not crush, drop, or damage the remote.
- Stop use or disconnect charging cable if the remote feels unusually hot or emits smoke or a bad smell.
- If liquid leaks from the remote, avoid contact. If liquid touches skin or eyes, wash with large amounts of water and seek medical advice.
- Follow disposal instructions.

WARNINGS & PRECAUTIONS, CONTINUED

USE SAFELY.

- The mask limits your vision. Do not wear while doing anything (such as driving) where limited vision poses a risk.
- CAUTION: The light emitted from this device may be harmful to the eyes. Infrared emitted from this device may cause eye irritation. Do not stare at the light source.
- Do not use the device when it has been left outdoors.
- If you are travelling by air, the mask should be carried in carry-on baggage and not checked in. The device must be completely switched off.
- Do not use the mask outdoors. Only use mask indoors under the following environmental conditions:
    - Temperature: between (10°C) and (30°C)
    - If the equipment is showing any signs of degradation, discontinue use immediately.
    - A relative humidity range of 15% to 90%, non-condensing, but not requiring a water vapor partial pressure greater than 50 hPa.
    - An atmospheric pressure range of 700 hPa to 1060 hPa.
- Do not store or charge the mask face down.
- Skin dryness, irritation, or redness may occur when using an LED routine. Apply a facial moisturizer if dryness occurs.
- To avoid the risk of temporary dry skin or hyperpigmentation, do not run back-to-back LED routines.

CHECK THE PRODUCT FOR DAMAGE BEFORE EACH USE.

- Inspect the inside of the mask and strap for cleanliness, cracks, or sharp edges.
- Check the chill pads for signs of corrosion.
- These conditions can irritate or damage your skin.

CLEAN PROPERLY.

- Clean the mask with a damp cloth.
- Avoid using chemical or alcohol based cleaners.
- If the equipment is showing any signs of degradation, discontinue use immediately.

DO NOT REPAIR OR MODIFY.

- Do not attempt to repair or modify the mask or remote.
- Do not crush or dispose of in fire.

DISPOSAL

- Dispose of the device according to local laws and requirements ensuring to consider lithium-ion battery disposal.

POTENTIAL ELECTROMAGNETIC INTERFERENCE.

- WARNING: Use of this equipment adjacent to or stacked with other equipment should be avoided because it could result in improper operation. If such use is necessary, this equipment and the other equipment should be observed to verify that they are operating normally.
- WARNING: Use of accessories, transducers and cables other than those specified or provided by the manufacturer of this equipment could result in increased electromagnetic emissions or decreased electromagnetic immunity of this equipment and result in improper operation.
- WARNING: Portable radio frequency communications equipment (including peripherals such as antenna cables and external antennas) should be used no closer than 30cm to any part of the mask system, including cables specified by the manufacturer. Otherwise, degradation of the performance of this equipment could result.
- WARNING: Do not leave mask exposed in direct sunlight.

TRANSPORT AND STORAGE CONDITIONS

- Only transport and store the device in the following environmental conditions:
  - Keep between -20°C and 45°C. For storage longer than 3 months, keep between 0°C and 25°C.
  - Keep between 5°C and 32°C at a relative humidity up to 85%, non-condensing.
  - Keep between 35°C and 60°C at a water vapour pressure up to 50 hPa.
  - Atmospheric pressure range: 700 hPa to 1060 hPa.

LED PARAMETERS

Mode	Red + Infrared Light Therapy	Blended Blue Light Therapy		Skin Sustain
Power (mW/ cm2)	Red 64 ± 5mW/cm2, IR 64 ± 5 mW/cm2 **Total mode** = 128 mW/cm2	**Step 1:** Blue 64 ± 8mW/cm2, IR 64 ± 5 mW/cm2	**Total mode** = 128 mW/cm2	Blue 59.8 ± 7mW/cm2, Red 17 ± 5mW/cm2, IR 51.2 ± 5 mW/cm2 **Total mode** = 128 mW/cm2
		Step 2: Blue 55 ± 6mW/cm2, Red 73 ± 5 mW/cm2	**Total mode** = 128 mW/cm2	
		Step 3: Red 73 ± 5mW/cm2, IR 55 ± 5 mW/cm2	**Total mode** = 128 mW/cm2	

GUIDANCE & MANUFACTURER´S DECLARATION – ELECTROMAGNETIC EMISSION

The device is Risk Group 1 as defined in IEC 62471.

The **Shark CryoGlow Mask** is intended for use in the electromagnetic environment specified below. The customer or the user of The **Shark CryoGlow Mask** should assure that it is used in such an environment.

EMISSIONS TEST	COMPLIANCE	ELECTROMAGNETIC ENVIRONMENT - GUIDANCE
RF emissions	CISPR 11	Home healthcare environment
RF emissions	CISPR 11	Home healthcare environment
Harmonic emissions	IEC 61000-3-2	
Voltage function / flicker emissions	IEC 61000-3-3	

The **Shark CryoGlow Mask** is intended for use in the electromagnetic environment specified below. The customer or the user of The **Shark CryoGlow Mask** should assure that it is used in such an environment.

IMMUNITY TEST	IEC 60601 TEST LEVEL	COMPLIANCE LEVEL	ELECTROMAGNETIC ENVIRONMENT - GUIDANCE
Electrostatic discharge (ESD) IEC 61000-4-2	Up to 8 kV contact Up to 15 kV air	Up to ± 8 kV contact Up to ± 15 kV air	Floors should be wood, concrete or ceramic tile. If floors are covered with synthetic material, the relative humidity should be at least 30 %.
Electrostatic transient / burst IEC 61000-4-4	±2kV for main power lines	±2kV for main power lines	Mains power quality should be that of a typical commercial or home environment.
Surge IEC 61000-4-5	±0.5kV 1.5kV differential mode	±0.5 kV to 1.5kV differential mode	Mains power quality should be that of a typical commercial or home environment.
Voltage dips, short interruptions and voltage variations on power supply input lines IEC 61000-4-11	0% *UT*; 0,5 cycle [g] At 0°, 45°, 90°, 135° 180°, 225°, 270°, & 315°[hq] 0% *UT*; 1 cycle and 70%°, *UT*; 25/30 cycles [h] Single phase: at 0° 0% *UT*; 250/300 cycle [h]	0% *UT*; 0,5 cycle [g] At 0°, 45°, 90°, 135° 180°, 225°, 270°, & 315°[hq] 0% *UT*; 1 cycle and 70%°, *UT*; 25/30 cycles [h] Single phase: at 0° 0% *UT*; 250/300 cycle [h]	Mains power quality should be that of a typical commercial or home environment. If the user of the **Shark CryoGlow Mask** requires continued operation during power mains interruptions, it is recommended that the **Shark CryoGlow Mask** be powered from an uninterruptible power supply or a battery.
Power frequency (50/60 Hz magnetic field) IEC 61000-4-8	30 A/m at 50-60Hz	30 A/m at 50-60Hz	Power frequency magnetic fields should be at levels characteristic of a typical location in a typical commercial or home environment.

NOTE U_t is the a.c. mains voltage prior to application of the test level.

IMMUNITY TEST	IEC 60601 TEST LEVEL	COMPLIANCE LEVEL	ELECTROMAGNETIC ENVIRONMENT - GUIDANCE
Conducted RF IEC 61000-4-6	150KHz - 80MHz - Test level: 3V & 6V - Modulation: AM 1KHz 80%	- 150KHz - 80MHz - Test level: 3V & 6V - Modulation: AM 1KHz 80%	Portable and mobile RF communications equipment should be used no closer to any part of the **Shark CryoGlow Mask**, including cables, than the recommended separation distance calculated from the equation applicable to the frequency of the transmitter. Recommended separation distance: $d=[\frac{3.5}{V_1}]\sqrt{P}$ $d=[\frac{12}{V_2}]\sqrt{P}$ $d=[\frac{3.5}{E_1}]\sqrt{P}$ (80 MHz to 800 MHz) $d=[\frac{7}{E_1}]\sqrt{P}$ (800 MHz to 2,7 GHz) where p is the maximum output power rating of the transmitter in watts (W) according to the transmitter manufacturer and d is the recommended separation distance in metres (m).[b] Field strengths from fixed RF transmitters, as determined by an electromagnetic site survey[a]. Should be less than the compliance level in each frequency range.[b] Interference may occur in the vicinity of equipment marked with the following symbol: NOTE 1 At 80 MHz and 800 MHz, the higher frequency range applies. NOTE 2 These guidelines may not apply in all situations. Electromagnetic is affected by absorption and reflection from structures, objects and people.
Radiated RF IEC 61000-4-3	80MHz - 2.7GHz - Test level: 10V/m - Modulation: AM 1KHz 80%	- 80MHz - 2.7GHz - Test level: 10V/m - Modulation: AM 1KHz 80%	

a) The ISM (industrial, scientific and medical) bands between 150 kHz and 80 MHz are 6,765 MHz to 6,795 MHz; 13,553 MHz to 13,567 MHz; 26,957 MHz to 27,283 MHz; and 40,66 MHz to 40,70 MHz. The amateur radio bands between 0,15 MHz and 80 MHz are 1,8 MHz to 2,0 MHz, 3,5 MHz to 4,0 MHz, 5,3 MHz to 5,4 MHz, 7 MHz to 7,3 MHz, 10,1 MHz to 10,15 MHz, 14 MHz to 14,2 MHz, 18,07 MHz to 18,17 MHz, 21,0 MHz to 21,4 MHz, 24,89 MHz to 24,99 MHz, 28,0 MHz to 29,7 MHz and 50,0 MHz to 54,0 MHz.

b) Field strengths from fixed transmitters, such as base stations for radio (cellular/cordless) telephones and land mobile radios, amateur radio, AM and FM radio broadcast and TV broadcast cannot be predicted theoretically with accuracy. To assess the electromagnetic environment due to fixed RF transmitters, an electromagnetic site survey should be considered. If the measured field strength in the location in which the **Shark CryoGlow Mask** is used exceeds the applicable RF compliance level above, the TheraFace Mask should be observed to verify normal operation. If abnormal performance is observed, additional measures may be necessary, such as reorienting or relocating the **Shark CryoGlow Mask**.

c) Over the frequency range 150 kHz to 80 MHz, field strengths should be less than 3V/m.

Recommended separation distances between portable and mobile RF communications equipment and the EQUIPMENT or SYSTEM - for EQUIPMENT and SYSTEMS

Recommended separation distances between portable and mobile RF communications equipment and the **Shark CryoGlow Mask**

The **Shark CryoGlow Mask** is intended for use in an electromagnetic environment in which radiated RF disturbances are controlled. The customer or the user of the **Shark CryoGlow Mask** can help prevent electromagnetic interference by maintaining a minimum distance between portable and mobile RF communications equipment (transmitters) and the **Shark CryoGlow Mask** as recommended below, according to the maximum output power of the communications equipment

Rated maximum output of transmitter (W)	Separation distance according to frequency of transmitter (m)			
	150 kHz to 80 MHz outside ISM and amateur radio bands $d=[\frac{3.5}{V_1}]\sqrt{P}$	150 kHz to 80 MHz outside ISM and amateur radio bands $d=[\frac{12}{V_2}]\sqrt{P}$	80 MHz to 800 MHz $d=[\frac{3.5}{E_1}]\sqrt{P}$	80 MHz to 800 MHz $d=[\frac{7}{E_1}]\sqrt{P}$
0.01	0.12	.020	0.035	0.07
0.1	0.38	0.63	0.11	0.22
1	1.2	2.00	0.35	0.70
10	3.8	6.32	1.10	2.21

For transmitters rated at a maximum output power not listed above the recommended separation distance d in metres (m) can be estimated using the equation applicable to the frequency of the transmitter, where P is the maximum output power rating of the transmitter in watts (W) according to the transmitter manufacturer.

NOTE 1 At 80 MHz and 800 MHz, the separation distance for the higher frequency range applies.

NOTE 2 These guidelines may not apply in all situations. Electromagnetic propagation is affected by absorption and reflection from structures, objects and people.

Please read the Warnings, Instructions, and Countraindications before first use.

Charge fully before first use

Plug small end of USB-C cable into charging port on top of remote.

Plug large end of USB-C into power adapter. Plug power adapter into wall outlet.

Allow remote to charge fully **(this should take about 3 hours)**. The remote screen will show your charging progress.

Once charged, unplug power adapter and disconnect USB-C cable from remote.

NOTE: Unplug before using face mask.
Mask will not work when plugged into wall outlet.

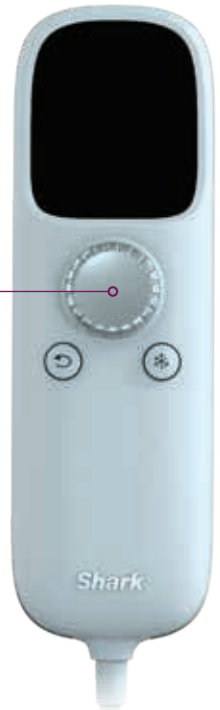
Powering ON/OFF

ON: To turn on your mask and remote, **long-press** the remote's dial/center button for 2 seconds.

OFF: To turn off, **long-press** the dial/center button.

AUTOMATIC SHUT-OFF: If the device is not manually turned off, the mask and remote will automatically shut off after completing a session.

The mask fans will continue to run for 60 seconds while the mask is powering down after a session.



NOTE: Demo video will run upon first use of the remote—please watch it for further fit and comfort instructions. You can also rewatch this video by heading to the remote's settings.



Step 1 / Adjust the back strap

Start by adjusting the back strap (with the buckles). To tighten or loosen, **slide the buckles simultaneously** together or apart. This strap may cover the top of your ears—adjust until this feels comfortable.



Step 2 / Adjust the top strap

To adjust the mask up or down on your face, loosen or tighten the self-fastening strap on the top of your head. Ensure the strap sits in the center of your head (following a center part).



Step 3 / Adjust chill pad fit (optional)

The chill pads should sit under your eyes, on top of your cheekbones.
If the chill pads have poor or inconsistent contact with your under-eye area, **add the optional clip-on chill pads to improve fit and comfort**

Remove the mask and take the optional clip-on chill pads out of the box. They are marked "L" and "R"—make sure the letters are pointing toward the chin of the mask. Align the optional clip-on chill pads with the original chill pads (that are permanently attached to the mask) and snap them in place. You'll feel a click when they are properly attached.

NOTE: LEDs work best when they are not in contact with your skin.
This is why the mask sits at a slight distance from your face.

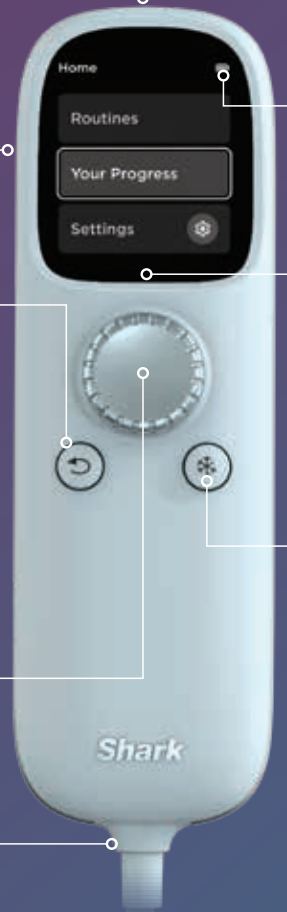
Pro Tips:

1. The back strap should sit parallel to the floor, and your eyes should be centered in the eye holes.
2. Use one hand to hold the back strap in position and the other hand to adjust the top self-fastening strap until the mask is positioned comfortably and securely on your head.

Get comfortable! We recommend using the mask in a sited or reclined position. Take this time to relax, and enjoy your routine!

Please visit **sharkclean.eu** for more helpful images and videos.

GET TO KNOW THE REMOTE



USB-Charging Port

Belt Clip
Use to attach to clothing for a hands-free experience.

Back Button
Press to go to previous screen.

Dial (Power/Select)
Long-press center of dial for 2 seconds to turn the mask on or off.

Rotate dial left or right to navigate the screen.

A quick press selects menu items or goes to the next screen.

Mask Connection Cord

Battery Life
Appears on the main menu and active treatment screen.

LCD Display
Main menu is displayed currently.

Chill Button
Turn on/off/adjust cooling anytime during routines.

USING THE REMOTE

Changing Brightness

1. Turn **ON** the mask using the remote.
2. Turn the dial to view **Settings** and click the dial button to select.
3. Select **Screen Brightness**, then use the dial to increase or decrease the brightness.
4. Click the dial button to make your selection.
5. After selecting a brightness level, you will be sent back to the main menu.

Changing Language

1. Turn **ON** the mask using the remote.
2. Turn the dial to view **Settings** and click the dial button to select.
3. Select **Language** and use the dial to select the language of your choice.
4. After selecting a language, you will be sent back to the main menu.

Reset Progress

1. Turn **ON** the mask using the remote.
2. Turn the dial to view **Settings** and click the dial button to select.
3. Select **Reset Progress**, then click the dial button to select **Confirm**.
4. After confirming, you will be sent back to the main menu.

Factory Reset

1. Turn **ON** the mask using the remote.
2. Turn the dial to view **Settings** and click the dial button to select.
3. Select **Factory Reset**, then click the dial button to select **Confirm**.
4. After confirming, you will be sent back to the main menu.

Pro Tip: You can replay the demo video on the remote and access our support page through settings.

LED SKIN ROUTINES

The mask offers **3 LED routines** to choose from, whether your goals are treating your skin or maintaining it.

TREATMENT ROUTINES

The Shark CryoGlow LED mask emits energy in the red and infrared light spectrum and in the red, blue and infrared light spectrum for the treatment of mild-to-moderate inflammatory acne. Select either the **Red + Infrared Light Therapy or Blended Blue Light Therapy** routine below and use your selection **exclusively once daily for a minimum of 8 weeks**. For both the treatment of acne and to reduce redness and improve roughness, we recommend using the Blended Blue Light Therapy mode exclusively for 8 weeks. Do not stack modes.



Red + Infrared Light Therapy (6 MINUTES)
Reduce redness and improve roughness.*



Blended Blue Light Therapy (8 MINUTES)
Reduce acne for a clearer, smoother complexion.**

*Results from 12-week clinical study with 59 subjects and 1x/day use in Red + Infrared Light Therapy treatment mode. Individual results may vary.

**Results from 12-week clinical study with 60 subjects and 1x/day use in Blended Blue Light Therapy treatment mode. Individual results may vary.

MAINTENANCE ROUTINE

Once you have achieved your target results with a treatment routine, use Skin Sustain **once daily** to help maintain your results.



Skin Sustain (4 MINUTES)
Designed to maintain glowing skin after an 8-week cycle.

Did you loose your streak? Don't worry!
Readjust your goals and continue with your skincare journey.

No UV light is emitted from this mask.

UNDER-EYE COOLING

Use cooling in the morning to help soothe your under-eyes and in the evening to relax.

LED + COOLING



Under-eye cooling will automatically start with any LED routine and has the option to be turned off. Use the remote's chill button to cycle through 3 temperatures to quickly soothe your under-eye area.

COOLING ONLY



Under-Eye Revive (5, 10 or 15 minutes)
An adjustable under-eye cooling ONLY routine (no LEDS) for a soothing and refreshing experience designed for optimal relaxation.

FIND YOUR PERFECT ROUTINE

Scan the QR code to take our quiz to find the best routine for your skin concerns.

ERROR MESSAGES

Error message	Solution
Remote Over Temperature. Let remote cool down before using.	Let remote cool down before using. The mask should not be used in temperatures higher than (30°C).
Remote Under Temperature. Let remote warm up before using.	Let remote warm up before using. The mask should not be used in temperatures lower than (0°C).
Remote error A3. Call Customer Service.	Call Customer Service.
Charger not recognized.	Use the provided Shark USB-C charging cable and wall plug to charge the mask.
Remove remote from charger.	The mask's battery is charged; remove it from the charger.
Low Battery. Charge before use.	The mask's battery is low; please charge it.
Battery error B1. Call Customer Service.	Call Customer Service.
Remote error B2. Charge the remote before next use.	Charge the remote before next use using the provided Shark USB-C charging cable and wall plug.
Charging error C1. Disconnect and reconnect to charge.	Disconnect and reconnect the remote to charge using the provided Shark USB-C charging cable and wall plug provided.
Fan error F1. Call Customer Service.	Call Customer Service.
Error A1. Call Customer Service.	Call Customer Service.
Error A2. Call Customer Service.	Call Customer Service.

SYMBOLS

Symbol	Explanation
	Type BF Applied Part
	Class II Equipment
	Direct Current
	Refer to User Guide
IP22	Protection against ingress: IP2X: Protected against solid foreign objects of 12.5 mm Ø and greater IPX2: Protection against vertically falling water drops when ENCLOSURE tilted up to 15°
AS TO ELECTRICAL SHOCK, FIRE AND MECHANICAL HAZARDS ONLY IN ACCORDANCE WITH AAMI ES 60601-1:2005/A2:2021; CAN/CSA-C22.2 No. 60601-1:14(Reaffirmed 2022); IEC 60601-1-11:2015/AMD1:2020; IEC 60601-2-83:2019/AMD1:2022	
	Manufacturer
CE 2797	This Device complies with the Medical Device Regulation (EU) 2017/745
EC REP	Authorized Representative In the European Union
MD	Medical Device

TWO (2) YEAR LIMITED GUARANTEE

When a consumer buys a product in Europe, they get the benefit of legal rights relating to the quality of the product (your statutory rights). You can enforce these rights against your retailer. We give you an additional manufacturer's guarantee of two years. These terms and conditions relate to our manufacturer's guarantee only – your statutory rights are unaffected.

The conditions below describe the prerequisites and scope of our guarantee. They do not affect your statutory rights or the obligations of your retailer and your contract with them.

Shark Guarantees

Every Shark product comes with a free parts and labour guarantee. You'll also find online support at **sharkclean.eu**

How do I register my Shark guarantee?

You can register your guarantee online within 28 days of purchase. To save time, you'll need the following information about your product.

- Date you purchased the unit (receipt or delivery note).
- To register online, please visit **sharkclean.eu**

IMPORTANT:

- The guarantee will only cover your product from the date of purchase.
- The free Shark guarantee is only valid in the country where the product was purchased.
- Please keep your receipt at all times. Should you need to use your guarantee we will need your receipt to verify the information you have supplied to us is correct. The inability to produce a valid receipt may invalidate your guarantee.

What are the benefits of registering my free Shark guarantee?

When you register your guarantee we'll have your details to hand if we ever need to get in touch.You can also receive tips and advice on how to get the best out of your Shark product and hear the latest news about new Shark technology and launches. If you register your guarantee online, you'll get instant confirmation that we've received your details.

What is covered by the free Shark guarantee?

Repair or replacement of your Shark product (at Shark's discretion), including all parts and labour. A Shark guarantee is in addition to your legal rights as a consumer.

What is not covered by the free Shark guarantee?

1. Normal wear and tear of wearable parts (such as accessories). Replacement parts are available for purchase at **sharkclean.eu**
2. Damage caused by misuse, abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance or damage due to mishandling in transit.
3. Damage caused by maintenance not authorised by Shark.

Where can I buy genuine Shark spares and accessories?

You'll find a full range of Shark spares and replacement parts/accessories for all Shark machines at **sharkclean.eu**

Please remember that damage caused by the use of non-Shark spares may not be covered under your guarantee.

SOMMAIRE

PRÉSENTATION DU MASQUE SHARK CRYOGLOW 74
CONTENU DE LA BOÎTE 74
CONTRE-INDICATIONS 75
AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS 77
PARAMÈTRES DES LED 79
CONSEILS ET DÉCLARATION DU FABRICANT – EMC 79
POUR COMMENCER 81
AJUSTEMENT DU MASQUE 82
PRÉSENTATION DE LA TÉLÉCOMMANDE 83
UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE 84
ROUTINES DE SOIN DE LA PEAU PAR LED 85
REFROIDISSEMENT POUR LES YEUX 86
MESSAGES D'ERREUR 87
SYMBOLES 88
GARANTIE COMMERCIALE 89
GARANTIES LÉGALES 91

SCANNEZ LE QR CODE ou rendez-vous sur **sharkclean.eu** pour accéder au Guide d'utilisation complet.

PRÉSENTATION

DU MASQUE SHARK CRYOGLOW



SANGLES RÉGLABLES conçues pour un ajustement et un confort optimaux

FENTES POUR LA BOUCHE ET LE NEZ pour une meilleure respirabilité

DESIGN ENVELOPPANT pour une meilleure couverture de la lumière LED

480 LED pour une couverture large et uniforme

La fonction **AUTO-DIM (Anti-éblouissement)** réduit le niveau de lumière lorsque le masque n'est pas proche du visage

REMBOURRAGE AU NIVEAU DU FRONT pour un ajustement confortable

PROTECTIONS OCULAIRES EN SILICONE pour bloquer la lumière LED et apporter plus de confort

REFROIDISSEMENT ACTIF POUR LES YEUX pour apaiser et réduire les poches

CONTENU DE LA BOÎTE



Masque Shark CryoGlow + Sangles
Pré-assemblés

- **Télécommande avec écran LCD + Boutons de commande**
- **Guide de démarrage rapide + Guide de l'utilisateur**
- **Câble de recharge universel USB-C + Prise de chargeur**
- **Patchs refroidissants amovibles (en option)**
- **Sac de rangement**

*Les couleurs du masque et des accessoires peuvent varier selon le modèle.

CONTRE-INDICATIONS

N'utilisez pas le masque Shark CryoGlow si vous :

- Prenez des médicaments ou suppléments pouvant causer une sensibilité à la lumière (photosensibilité), tels que les médicaments pour l'acné inflammatoire sévère (p. ex. l'isotrétinoïne ou la doxycycline).

Cessez immédiatement d'utiliser l'appareil et consultez un médecin si vous ressentez une quelconque gêne.

N'utilisez pas le masque Shark CryoGlow si vous souffrez de l'un des problèmes médicaux suivants :

- Maladie rétinienne et/ou maculaire, albinisme oculaire ou toute autre affection oculaire provoquant une sensibilité à la lumière
- Grossesse, allaitement, ou possibilité de grossesse
- Pacemaker ou tout autre dispositif électronique implanté
- Implants au visage
- Perte de sensation (p. ex. engourdissement)
- Trouble cutané de sensibilité à la lumière (p. ex. lupus, porphyrie)
- Sensibilité extrême à la lumière des yeux (c'est-à-dire photophobie)
- Maux de tête induits par la lumière
- Albinisme
- Mélasma (p. ex. maladie provoquant des plaques et des taches)
- Sensibilité ou allergie au plastique, à l'aluminium ou au matériel auto-fixant

N'utilisez pas le masque Shark CryoGlow si vous présentez l'une des conditions suivantes sur le visage, au niveau de l'implantation des cheveux, des oreilles ou du cou :

- Chirurgie faciale récente (attendez l'autorisation de votre médecin)
- Lésions suspectes ou cancer de la peau
- Eczéma
- Psoriasis
- Taches brunes de forme irrégulière, nouvelles ou changeantes
- Taches de naissance
- Peau éraflée, éruption cutanée, ou ampoules
- Inflammation des tissus
- Infection cutanée, bouton de fièvre ou verrues
- Poussée active actuelle du virus de l'herpès simplex (boutons de fièvre)
- Antécédents de poussées d'herpès sans traitement préventif
- Traitement du visage lorsque la peau n'a pas complètement guéri, y compris la neurotoxine, le comblement cutané, la micro-perforation, le laser ou le peeling chimique

CONTRE-INDICATIONS (SUITE)

N'appliquez pas les traitements de refroidissement du masque Shark CryoGlow sur le globe oculaire ou la paupière supérieure.

N'utilisez pas les traitements de refroidissement du masque Shark CryoGlow si vous souffrez de l'un des problèmes médicaux suivants :

- Hypersensibilité au froid
- Allergie au froid (c.-à-d. urticaire provoquée par les températures froides)
- Insuffisance circulatoire

PRÉCAUTIONS : consultez un professionnel de la santé avant d'utiliser le masque Shark CryoGlow si :

- Vous avez des ecchymoses sur le visage.
- Vous ressentez une sensibilité cutanée ou une irritation avec le rétinol ou le peroxyde de benzoyle.

AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

Afin de réduire le risque d'incendie, de brûlures thermiques ou chimiques, de choc électrique, de blessures graves, ou de mort, suivez les précautions dans cette section et les procédures du présent mode d'emploi. La télécommande contient une batterie lithium-ion rechargeable. En cas de dommage, la batterie peut surchauffer, s'enflammer ou libérer des produits chimiques pouvant causer des brûlures à la peau et aux yeux.

SUPERVISION ET UTILISATEURS PRÉVUS.

- Cet équipement n'est pas conçu pour être utilisé par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, sauf si elles sont sous la surveillance d'une autre personne ou ont reçu des informations d'utilisation de l'équipement. Consulter les contre-indications avant utilisation.
- Ne pas utiliser cet appareil si l'une des conditions énumérées dans les « Contre-indications » (pages 64 et 65) s'applique.
- Ne pas laisser l'équipement sans surveillance lorsqu'il est allumé.
- Cet équipement n'est pas conçu pour être utilisé par des enfants. Les enfants doivent être surveillés afin qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
    - Afin de réduire le risque d'emmêlement et de strangulation potentielle, garder les câbles hors de portée des enfants.
    - Des petites pièces peuvent être inhalées ou avalées par les enfants. Si des petites pièces se cassent ou se détachent du produit, les jeter de façon à garantir la sécurité.
- L'utilisation de cet appareil est prévue pour une seule personne. Cette personne est en charge du fonctionnement de l'équipement.

GARDER AU SEC.

- Garder la télécommande au sec. Si elle venait à être mouillée, ne pas la charger et ne pas l'utiliser, car la batterie risquerait de s'endommager. Suivre les consignes de mise au rebut.
- L'eau et l'électricité ne font pas bon ménage !
    - Ne pas utiliser cet équipement dans un environnement humide (p. ex. dans une baignoire, une douche ou une piscine).
    - Ne pas laisser l'eau pénétrer dans l'appareil.
    - Maintenir l'appareil au sec en permanence. Tout contact avec de l'eau pourrait l'endommager. Ne pas utiliser et ne pas ranger l'appareil dans la salle de bain ou à proximité d'un point d'eau.
    - Ne pas recharger et ne pas utiliser l'appareil s'il a été laissé à l'extérieur.

CHARGER L'ÉQUIPEMENT DE FAÇON SÉCURISÉE.

- Suivre les consignes de recharge du fabricant.
- Charger l'appareil uniquement avec le câble USB-C et la prise de chargeur fournis : Dongguan Yinli Electronics, modèle YLJXA-T050200. Ne pas utiliser d'autre câble USB-C ou prise de chargeur que ceux fournis.
- Vérifier que la tension indiquée sur l'équipement correspond bien à la tension locale principale avant de brancher l'appareil, afin d'éviter tout risque d'électrocution ou dommage permanent de l'équipement.
- Si la prise de courant utilisée pour alimenter l'équipement présente des connexions médiocres, la fiche chauffera. Brancher l'équipement sur une prise de courant correctement installée.
- Ne pas charger l'appareil dans la salle de bain ou à proximité d'un point d'eau.
- Ne pas charger la télécommande si elle est entrée en contact avec de l'eau.
- Toujours placer l'équipement de sorte à pouvoir facilement atteindre le chargeur durant le chargement.
- Ranger correctement le câble USB-C après le chargement.

PROTÉGER LA BATTERIE DE LA TÉLÉCOMMANDE DE TOUT DOMMAGE.

- Ne pas ouvrir la télécommande ou remplacer la batterie.
- Ne pas écraser, faire tomber ou endommager la télécommande.
- Débrancher le câble de chargement et arrêter d'utiliser la télécommande si elle paraît anormalement chaude, ou émet de la fumée ou une mauvaise odeur.
- Si du liquide fuit de la télécommande, éviter de la toucher. Si du liquide entre en contact avec la peau ou les yeux, rincer abondamment avec de l'eau et consulter un médecin.
- Suivre les consignes d'élimination des déchets.

AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS (SUITE)

UTILISER AVEC PRÉCAUTION.

- Le masque limite la vision. Ne pas porter le masque durant une activité où une vision limitée pourrait entraîner des risques (ex : conduire).
- ATTENTION : La lumière émise par cet appareil peut endommager les yeux. Les infrarouges émis par cet appareil sont susceptibles d'irriter les yeux. Ne pas regarder directement la source de lumière.
- Ne pas utiliser l'appareil s'il est resté à l'extérieur.
- Los d'un voyage en avion, le masque doit être transporté dans un bagage à main et non en soute. L'appareil doit être complètement éteint.
- Ne pas utiliser le masque à l'extérieur. Utiliser le masque uniquement à l'intérieur, dans les conditions environnementales suivantes :
    - Température : entre 10 °C et 30 °C
    - Si l'équipement présente tout signe de dégradation, cesser immédiatement de l'utiliser.
    - Humidité relative comprise entre 15 % et 90 %, sans condensation, mais ne nécessitant pas une pression partielle de vapeur d'eau supérieure à 50 hPa.
    - Pression atmosphérique comprise entre 700 hPa et 1 060 hPa.
- Ne pas ranger ni charger le masque face vers le bas.
- Un dessèchement de la peau, une irritation ou des rougeurs peuvent survenir lors de l'utilisation d'une routine LED. Appliquer une crème hydratante pour le visage si la peau devient sèche.
- Pour éviter tout risque de dessèchement de la peau ou d'hyperpigmentation, ne pas exécuter des routines LED consécutives.

VÉRIFIER QUE L'APPAREIL N'EST PAS ENDOMMAGÉ AVANT CHAQUE UTILISATION.

- Inspecter l'intérieur du masque ainsi que les sangles, et s'assurer qu'ils sont propres, sans craquelures ni bords tranchants.
- Vérifier que les patchs refroidissants ne présentent aucun signe de corrosion.
- Ces conditions peuvent irriter ou abîmer la peau.

NETTOYER CORRECTEMENT L'ÉQUIPEMENT.

- Nettoyer le masque à l'aide d'un chiffon humide.
- Éviter d'utiliser des nettoyants chimiques ou à base d'alcool.
- Si l'équipement présente tout signe de dégradation, cesser immédiatement de l'utiliser.

NE PAS TENTER DE RÉPARER OU DE MODIFIER LE PRODUIT.

- Ne pas tenter de réparer ni de modifier le masque ou la télécommande.
- Ne pas écraser l'appareil et ne pas le jeter au feu.

MISE AU REBUT

- Mettre l'appareil au rebut conformément aux lois et exigences locales relatives à l'élimination des déchets des batteries lithium-ion.

INTERFÉRENCE ÉLECTROMAGNÉTIQUE POTENTIELLE.

- AVERTISSEMENT : l'utilisation de cet équipement à proximité ou empilé avec d'autres équipements doit être évitée car cela pourrait entraîner un fonctionnement incorrect. Si une telle utilisation est nécessaire, cet équipement et l'autre équipement doivent être surveillés pour vérifier qu'ils fonctionnent normalement.
- AVERTISSEMENT : l'utilisation d'accessoires, de transducteurs et de câbles autres que ceux spécifiés ou fournis par le fabricant de cet équipement pourrait entraîner une augmentation des émissions électromagnétiques ou une diminution de l'immunité électromagnétique de cet équipement et entraîner un fonctionnement incorrect.
- AVERTISSEMENT : les équipements de communication par radiofréquence portables (y compris les périphériques tels que les câbles d'antenne et les antennes externes) ne doivent pas être utilisés à moins de 30 cm de toute partie du masque, y compris les câbles spécifiés par le fabricant. Autrement, les performances du masque pourraient être affectées.
- AVERTISSEMENT : ne pas laisser le masque exposé à la lumière directe du soleil.

CONDITIONS DE TRANSPORT ET DE STOCKAGE

- Ne transportez et ne rangez l'appareil que dans les conditions environnementales suivantes :
  - Conservez à des températures comprises entre -20 °C et 45 °C. Lorsque vous stockez l'appareil pendant plus de 3 mois, gardez-le à une température située entre 0 °C et 25 °C.
  - Conservez l'appareil entre 5 °C et 32 °C à une humidité relative maximale de 85 %, sans condensation.
  - Conservez l'appareil entre 35 °C et 60 °C à une pression de vapeur d'eau inférieure ou égale à 50 hPa.
  - Pression atmosphérique comprise entre 700 hPa et 1 060 hPa.

PARAMÈTRES DES LED

Mode	Photothérapie par lumière rouge + infrarouge	Photothérapie par lumière bleue mixte		Entretien de la peau
Puissance (mW/cm2)	Rouge 64 ± 5 mW/cm2, IR 64 ± 5 mW/cm2 **Mode total** = 128 mW/cm2	**Étape 1 :** Bleu 64 ± 8 mW/cm2, IR 64 ± 5 mW/cm2	**Mode total** = 128 mW/cm2	Bleu 59,8 ± 7 mW/cm2, Rouge 17 ± 5 mW/cm2, IR 51,2 ± 5 mW/cm2 **Mode total** = 128 mW/cm2
		Étape 2 : Bleu 55 ± 6 mW/cm2, Rouge 73 ± 5 mW/cm2	**Mode total** = 128 mW/cm2	
		Étape 3 : Rouge 73 ± 5 mW/cm2, IR 55 ± 5 mW/cm2	**Mode total** = 128 mW/cm2	

CONSEILS ET DÉCLARATION DU FABRICANT – ÉMISSIONS ÉLECTROMAGNÉTIQUES

L'appareil fait partie du Groupe de Risque 1 selon la norme IEC 62471.

Le **masque Shark CryoGlow** est destiné à une utilisation dans l'environnement électromagnétique spécifié ci-dessous. Le client ou l'utilisateur du **masque Shark CryoGlow** doit veiller à son utilisation dans cet environnement.

TEST D'ÉMISSIONS	NORME	ENVIRONNEMENT ÉLECTROMAGNÉTIQUE – DIRECTIVE
Émissions RF	CISPR 11	Santé et environnement sur le lieu de vie
Émissions RF	CISPR 11	Santé et environnement sur le lieu de vie
Émissions harmoniques	IEC 61000-3-2	
Tension continue/émissions de scintillement	IEC 61000-3-3	

Le **masque Shark CryoGlow** est destiné à une utilisation dans l'environnement électromagnétique spécifié ci-dessous. Le client ou l'utilisateur du **masque Shark CryoGlow** doit veiller à son utilisation dans cet environnement.

TEST D'IMMUNITÉ	NIVEAU D'ESSAI IEC 60601	NIVEAU DE CONFORMITÉ	ENVIRONNEMENT ÉLECTROMAGNÉTIQUE – DIRECTIVE
Décharge électrostatique (DES) IEC 61000-4-2	Jusqu'à 8 kV au contact Jusqu'à 15 kV dans l'air	Jusqu'à ± 8 kV au contact Jusqu'à ± 15 kV dans l'air	Les sols doivent être en bois, en béton ou en céramique. Si les sols sont recouverts de matériaux synthétiques, l'humidité relative minimale doit être de 30 %.
Transitoire électrostatique/éclat IEC 61000-4-4	± 2 kV pour les lignes d'alimentation principales	± 2 kV pour les lignes d'alimentation principales	La qualité du réseau d'alimentation doit être conforme à un environnement commercial ou de domicile classique.
Surtension IEC 61000-4-5	± 0,5 kV 1,5 kV mode différentiel	Entre ± 0,5k V et 1,5 kV mode différentiel	La qualité du réseau d'alimentation doit être conforme à un environnement commercial ou de domicile classique.
Creux de tension, coupures momentanées de courant et fluctuations de la tension de l'alimentation électrique IEC 61000-4-11	0 % *UT* ; 0,5 cycle [g] À 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270° et 315°[g] 0 % *UT* ; 1 cycle et 70 %, *UT* ; 25/30 cycles [h] Phase unique : à 0° 0 % *UT* ; 250/300 cycles [h]	0 % *UT* ; 0,5 cycle [g] À 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270° et 315°[g] 0 % *UT* ; 1 cycle et 70 %, *UT* ; 25/30 cycles [h] Phase unique : à 0° 0 % *UT* ; 250/300 cycles [h]	La qualité du réseau d'alimentation doit être conforme à un environnement commercial ou de domicile classique. Si l'utilisateur du **masque Shark CryoGlow** nécessite un fonctionnement continu durant les coupures de courant, il est conseillé d'alimenter le **masque Shark CryoGlow** avec une source d'énergie continue ou une batterie.
Fréquence d'alimentation (champ magnétique de 50/60 Hz) IEC 61000-4-8	30 A/m à 50-60 Hz	30 A/m à 50-60 Hz	Les champs magnétiques de la fréquence du réseau devraient être aux niveaux caractéristiques d'un emplacement typique dans un environnement commercial ou de domicile classique.

REMARQUE U_T correspond à la tension secteur AC avant l'application du niveau d'essai.

TEST D'IMMUNITÉ	NIVEAU D'ESSAI IEC 60601	NIVEAU DE CONFORMITÉ	ENVIRONNEMENT ÉLECTROMAGNÉTIQUE – DIRECTIVE
RF transmises par conduction IEC 61000-4-6	150 KHz - 80 MHz - Niveau d'essai : 3 V et 6 V - Modulation : AM 1 KHz 80 %	- 150 KHz - 80 MHz - Niveau d'essai : 3 V et 6 V - Modulation : AM 1 KHz 80 %	Les appareils de communication portables et mobiles RF ne doivent pas être utilisés à une distance inférieure à celle recommandée et calculée à partir de la formule applicable pour la fréquence de l'émetteur, des pièces et accessoires du **masque Shark CryoGlow**, y compris les câbles. Distance de séparation recommandée : $d=[\frac{3.5}{V_1}]\sqrt{P}$ $d=[\frac{12}{V_2}]\sqrt{P}$ $d=[\frac{3.5}{E_1}]\sqrt{P}$ (Entre 80 MHz et 800 MHz) $d=[\frac{7}{E_1}]\sqrt{P}$ (Entre 800 MHz et 2,7 GHz) où P est la puissance de sortie nominale maximale de l'émetteur-récepteur en watts (W) selon les indications du fabricant et d est la distance de séparation recommandée en mètres (m).[b] Les forces de champs d'émetteurs-récepteurs RF fixes, telles que déterminées par une étude électromagnétique du site[a], doivent être inférieures au niveau de conformité dans chaque plage de fréquences.[b] Des interférences peuvent survenir à proximité d'un équipement comportant le symbole suivant :  REMARQUE 1 Entre 80 MHz et 800 MHz, la plage de fréquences la plus élevée s'applique. REMARQUE 2 Ces directives peuvent ne pas s'appliquer dans toutes les situations. L'absorption et la réflexion des structures, des objets et des individus influent sur la propagation électromagnétique.
Rayonnement RF IEC 61000-4-3	80 MHz - 2,7 GHz - Niveau d'essai : 10 V/m - Modulation : AM 1 KHz 80 %	- 80 MHz - 2,7 GHz - Niveau d'essai : 10 V/m - Modulation : AM 1 KHz 80 %	

a) Les bandes ISM (industrielles, scientifiques et médicales) entre 150 kHz et 80 MHz sont comprises entre 6,765 MHz et 6,795 MHz ; 13,553 MHz et 13,567 MHz ; 26,957 MHz et 27,283 MHz ; et 40,66 MHz et 40,70 MHz. Les bandes de radio amateur entre 0,15 MHz et 80 MHz sont comprises entre 1,8 MHz et 2,0 MHz, 3,5 MHz et 4,0 MHz, 5,3 MHz et 5,4 MHz, 7 MHz et 7,3 MHz, 10,1 MHz et 10,15 MHz, 14 MHz et 14,2 MHz, 18,07 MHz et 18,17 MHz, 21,0 MHz et 21,4 MHz, 24,89 MHz et 24,99 MHz, 28,0 MHz et 29,7 MHz et 50,0 MHz et 54,0 MHz.

b) Les intensités de champ issues des émetteurs-récepteurs tels que les téléphones (cellulaires/sans fil) et radios mobiles terrestres, radio amateur, réseau de radio AM et FM et de télévision, ne peuvent être anticipées avec précision. Afin d'évaluer l'environnement électromagnétique avec les transmetteurs RF fixes, un relevé électromagnétique du site doit être établi. Si l'intensité de champ mesurée à l'emplacement d'utilisation du **masque Shark CryoGlow** dépasse le niveau de conformité RF applicable indiqué ci-dessus, le masque Shark CryoGlow doit être surveillé afin d'en vérifier le bon fonctionnement. Si des anomalies sont observées, des mesures supplémentaires peuvent être nécessaires, telles que la réorientation ou la relocalisation du **masque Shark CryoGlow**.

c) Dans la plage de fréquences de 150 kHz à 80 MHz, la puissance de champ doit être inférieure à 3 V/m.

Distances de séparation recommandées entre les appareils de communication portables et mobiles RF et l'ÉQUIPEMENT ou le SYSTÈME - pour l'ÉQUIPEMENT et les SYSTÈMES

Distances de séparation recommandées entre les appareils de communication portables et mobiles RF et le **masque Shark CryoGlow**

Le **masque Shark CryoGlow** est destiné à une utilisation dans un environnement électromagnétique dans lequel les perturbations RF rayonnées sont contrôlées. Le client ou l'utilisateur du **masque Shark CryoGlow** peut éviter les interférences électromagnétiques en maintenant une distance minimale entre les équipements de communication RF portables et mobiles (émetteurs-récepteurs) et le **masque Shark CryoGlow** conformément aux recommandations ci-dessous, en respectant la puissance de sortie maximale des équipements de communication

Puissance nominale maximale du transmetteur (W)	Distance de séparation selon la fréquence du transmetteur (m)			
	Entre 150 kHz et 80 MHz hors bandes ISM et radio amateur $d=[\frac{3.5}{V_1}]\sqrt{P}$	Entre 150 kHz et 80 MHz hors bandes ISM et radio amateur $d=[\frac{12}{V_2}]\sqrt{P}$	Entre 80 MHz et 800 MHz $d=[\frac{3.5}{E_1}]\sqrt{P}$	Entre 80 MHz et 800 MHz $d=[\frac{7}{E_1}]\sqrt{P}$
0,01	0,12	0,020	0,035	0,07
0,1	0,38	0,63	0,11	0,22
1	1,2	2,00	0,35	0,70
10	3,8	6,32	1,10	2,21

Pour les émetteurs dont la puissance de sortie nominale maximale n'est pas reprise dans le tableau ci-dessus, la distance d en mètres (m) peut être calculée à partir de la formule applicable pour la fréquence de l'émetteur, où P est la puissance de sortie nominale maximale de l'émetteur-récepteur en watts (W) selon les indications du fabricant.

REMARQUE 1 Entre 80 MHz et 800 MHz, la distance de séparation pour la plage de fréquences la plus élevée s'applique.

REMARQUE 2 Ces directives peuvent ne pas s'appliquer dans toutes les situations. L'absorption et la réflexion des structures, des objets et des individus influent sur la propagation électromagnétique.

POUR COMMENCER

Veuillez lire les avertissements, les consignes et les contre-indications avant la première utilisation.

Chargez complètement le masque avant de l'utiliser pour la première fois

Branchez la plus petite extrémité du port de charge du câble USB-C sur la télécommande.

Branchez l'extrémité la plus large de l'USB-C sur l'adaptateur secteur. Branchez l'adaptateur secteur sur une prise de courant.

Laissez la télécommande se charger complètement **(cela devrait prendre environ 3 heures)**. L'écran de la télécommande indique la progression de la recharge.

Une fois la télécommande chargée, débranchez l'adaptateur secteur et déconnectez le câble USB-C de la télécommande.

REMARQUE : Débranchez avant d'utiliser le masque. Le masque ne fonctionnera pas s'il est branché sur une prise de courant.

Mise en MARCHE/ARRÊT



MISE EN MARCHE : pour allumer votre masque et la télécommande, **maintenez appuyé** le bouton de réglage/ le bouton central de la télécommande pendant 2 secondes.

ARRÊT : pour éteindre votre masque et la télécommande, **maintenez appuyé** le bouton de réglage/ le bouton central de la télécommande pendant 2 secondes.

ARRÊT AUTOMATIQUE : si le système n'est pas arrêté manuellement, le masque et la télécommande s'éteignent automatiquement à la fin d'une séance.

Les ventilateurs du masque continuent de fonctionner pendant 60 secondes alors que le masque s'arrête après une séance.

AJUSTEMENT DU MASQUE

REMARQUE : La vidéo de démonstration se lancera lors de la première utilisation de la télécommande. Veuillez la regarder pour obtenir des consignes supplémentaires sur l'ajustement et le confort. Vous pouvez également visionner à nouveau cette vidéo en vous rendant dans les paramètres de la télécommande.



Étape 1 / Ajustez la sangle arrière

Commencez par ajuster la sangle arrière (avec les boucles). Pour ajuster ou desserrer la sangle, **faites glisser simultanément les boucles** l'une vers l'autre ou l'une à l'opposé de l'autre. La sangle devrait couvrir le haut de vos oreilles. Ajustez-la jusqu'à un niveau de confort optimal.



Étape 2 / Ajustez la sangle supérieure

Pour ajuster le masque vers le haut ou vers le bas sur votre visage, desserrez ou serrez la sangle auto-fixante sur le haut du crâne. Veillez à ce que la sangle soit placée au centre de la tête (en suivant une partie centrale).



Étape 3 / Ajustement des patchs refroidissants (optionnel)

Les patchs refroidissants doivent être placés sous vos yeux, sur le haut des pommettes. Si les patchs refroidissants ne sont pas suffisamment en contact avec la zone sous les yeux, **ajoutez les patchs refroidissants amovibles en option pour améliorer l'ajustement et le confort**.

Retirez le masque et sortez les **patchs refroidissants amovibles en option** de la boîte. Ils portent les indications « L » (gauche) et « R » (droit). Assurez-vous que les lettres sont orientées vers le bas du masque (le menton). Alignez les patchs refroidissants amovibles avec ceux intégrés (qui sont fixés de manière permanente au masque) et mettez-les en place. Un clic se fera entendre lorsqu'ils seront correctement fixés.

REMARQUE : les LED fonctionnent mieux lorsqu'elles ne sont pas en contact avec la peau. C'est pourquoi le masque se trouve à une légère distance de votre visage.

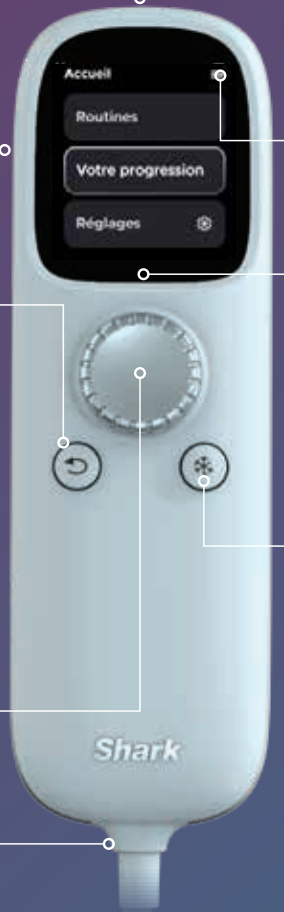
Conseils de pro :

1. La sangle arrière doit être parallèle au sol et vos yeux doivent être centrés dans les trous prévus à cet effet.
2. Utilisez une main pour maintenir la sangle arrière en position et l'autre main pour ajuster la sangle supérieure auto-fixante jusqu'à ce que le masque soit positionné confortablement et en toute sécurité sur votre tête.

Installez-vous confortablement ! Nous vous recommandons d'utiliser le masque en position assise ou inclinée. Prenez le temps de vous détendre et de profiter de votre séance.

Veuillez vous rendre sur le site **sharkclean.eu** pour davantage d'images et de vidéos utiles.

PRÉSENTATION DE LA TÉLÉCOMMANDE



Port de charge USB-C

Pince pour la ceinture
Utilisez-la pour attacher la télécommande à un vêtement et avoir les mains libres.

Bouton de retour
Appuyez pour revenir à l'écran précédent.

Bouton de réglage (Interrupteur/Sélection des programmes)
Maintenez appuyé le bouton de réglage pendant 2 secondes pour allumer ou éteindre le masque.

Faites tourner le bouton de réglage vers la gauche ou la droite pour parcourir les options qui s'affichent sur l'écran.

Appuyez brièvement pour sélectionner des éléments du menu ou passer à l'écran suivant.

Câble de connexion du masque

Durée de vie de la batterie
Elle apparait dans le menu principal et sur l'écran du traitement en cours.

Écran LCD
Le menu principal est actuellement affiché.

Bouton de refroidissement
Activez/désactivez/réglez le niveau de refroidissement à tout moment pendant la routine.

UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

Modifier la luminosité

1. Mettez le masque **EN MARCHE** à l'aide de la télécommande.
2. Tournez le bouton de réglage pour accéder à l'écran **Settings (Paramètres)** et appuyez sur le bouton de réglage pour sélectionner.
3. Sélectionnez **Screen Brightness (Luminosité de l'écran)**, puis utilisez le bouton de réglage pour augmenter ou réduire la luminosité.
4. Appuyez sur le bouton de réglage pour valider votre choix.
5. Après avoir sélectionné le niveau de luminosité souhaité, le menu principal s'affiche.

Changer de langue

1. Mettez le masque **EN MARCHE** à l'aide de la télécommande.
2. Tournez le bouton de réglage pour accéder à l'écran **Settings (Paramètres)** et appuyez sur le bouton de réglage pour sélectionner.
3. Sélectionnez **Language (Langue)** et utilisez le bouton de réglage pour sélectionner la langue de votre choix.
4. Une fois la langue sélectionnée, le menu principal s'affiche.

Réinitialiser la progression

1. Mettez le masque **EN MARCHE** à l'aide de la télécommande.
2. Tournez le bouton de réglage pour accéder à l'écran **Settings (Paramètres)** et appuyez sur le bouton de réglage pour sélectionner.
3. Sélectionnez **Reset Progress (Réinitialiser la progression)**, puis appuyez sur le bouton de réglage pour sélectionner **Confirm (Confirmer)**.
4. Après confirmation, le menu principal s'affiche à nouveau.

Restaurer les paramètres d'usine

1. Mettez le masque **EN MARCHE** à l'aide de la télécommande.
2. Tournez le bouton de réglage pour accéder à l'écran **Settings (Paramètres)** et appuyez sur le bouton de réglage pour sélectionner.
3. Sélectionnez **Factory Reset (Restaurer les paramètres d'usine)**, puis appuyez sur le bouton de réglage pour sélectionner **Confirm (Confirmer)**.
4. Après confirmation, le menu principal s'affiche à nouveau.

Conseils de pro : Vous pouvez également visionner à nouveau la vidéo de démonstration sur la télécommande et accéder à notre page d'assistance par le biais des paramètres.

ROUTINES DE SOIN DE LA PEAU PAR LED

Le masque propose **3 routines LED** au choix, que vous ayez pour objectif de revitaliser votre peau ou de l'entretenir.

ROUTINE DE SOIN

Le masque LED Shark CryoGlow génère de l'énergie provenant de la lumière dont le spectre se situe entre le rouge et l'infrarouge pour et de la lumière dont le spectre se situe entre le rouge, le bleu et l'infrarouge pour le traitement de l'acné inflammatoire légère à modérée. Sélectionnez la routine **Photothérapie par lumière rouge + infrarouge** ou **Photothérapie par lumière bleue mixte** ci-dessous, et utilisez exclusivement la routine sélectionnée une fois par jour pendant au moins 8 semaines. **Tima 17 hours ago.** Pour le traitement de l'acné et pour réduire les rougeurs et affiner le grain, nous recommandons d'utiliser exclusivement le mode Photothérapie par lumière bleue mixte pendant 8 semaines.. Utilisez un seul mode à la fois.



Photothérapie par lumière rouge + infrarouge (6 MINUTES)
Réduit les rougeurs et affine le grain.*



Photothérapie par lumière bleue mixte (8 MINUTES)
Réduit l'acné, pour un teint plus net et plus lisse.**

* Résultats d'une étude clinique de 12 semaines menée auprès de 59 participants et utilisation 1 fois par jour en mode de traitement Photothérapie par lumière rouge + infrarouge. Les résultats individuels peuvent varier.

** Résultats d'une étude clinique de 12 semaines menée auprès de 60 participants et utilisation 1 fois par jour en mode de traitement Photothérapie par lumière bleue mixte. Les résultats individuels peuvent varier.

ROUTINE D'ENTRETIEN

Une fois que vous avez atteint vos résultats cibles avec une routine de soin de 8 semaines, utilisez le mode Entretien de la peau **une fois par jour** pour vous aider à maintenir vos résultats.



Entretien de la peau (4 MINUTES)
Conçu pour maintenir une peau éclatante après un cycle de 8 semaines.

Vous avez perdu votre série ? Pas de panique ! Réajustez vos objectifs et poursuivez votre programme de soin de la peau.

Ce masque n'émet pas de lumière UV.

REFROIDISSEMENT POUR LES YEUX

Utilisez le refroidissement le matin pour aider à dégonfler le contour des yeux et le soir pour vous détendre.

LED + REFROIDISSEMENT



Le refroidissement pour le contour des yeux démarre automatiquement lors de toute routine LED et peut être désactivé. Appuyez sur le bouton de refroidissement de la télécommande pour passer d'une température à l'autre, parmi les 3 proposées, afin de dégonfler et d'apaiser rapidement la zone sous les yeux.

REFROIDISSEMENT UNIQUEMENT



Raviver le contour des yeux (5, 10 ou 15 minutes)
Une routine ajustable pour UNIQUEMENT rafraîchir pour le contour des yeux (sans LED) et offrir une sensation apaisante et rafraîchissante conçue pour une relaxation optimale.

TROUVEZ VOTRE ROUTINE IDÉALE

Scannez le QR code pour répondre à notre questionnaire et trouver la routine la mieux adaptée à vos problèmes de peau

MESSAGES D'ERREUR

Message d'erreur	Solution
Température excessive de la télécommande. Laissez la télécommande refroidir avant de l'utiliser.	Laissez la télécommande refroidir avant de l'utiliser. Le masque ne doit pas être utilisé à des températures supérieures à 30 °C.
Température insuffisante de la télécommande. Laissez la télécommande se réchauffer avant de l'utiliser.	Laissez la télécommande se réchauffer avant de l'utiliser. Le masque ne doit pas être utilisé à des températures inférieures à 0 °C.
Erreur de la télécommande A3. Appelez le Service client.	Appelez le Service client.
Le chargeur n'est pas reconnu.	Utilisez le câble de charge USB-C et l'adaptateur mural Shark fournis pour charger le masque.
Retirez la télécommande du chargeur.	La batterie du masque est chargée ; retirez-la du chargeur.
Batterie faible. Rechargez-la avant usage.	La batterie du masque est presque épuisée ; veuillez la recharger.
Erreur de batterie B1. Appelez le Service client.	Appelez le Service client.
Erreur de la télécommande B2. Chargez la télécommande avant la prochaine utilisation.	Chargez la télécommande avant la prochaine utilisation à l'aide du câble de charge USB-C et de l'adaptateur mural Shark fournis.
Erreur de recharge C1. Déconnectez et reconnectez pour charger.	Déconnectez et reconnectez la télécommande pour la charger à l'aide du câble de charge USB-C et de l'adaptateur mural Shark fournis.
Erreur de ventilateur F1. Appelez le Service client.	Appelez le Service client.
Erreur A1. Appelez le Service client.	Appelez le Service client.
Erreur A2. Appelez le Service client.	Appelez le Service client.

SYMBOLES

Symbole	Description
	Partie appliquée type BF
	Équipement de classe II
	Usage intérieur uniquement
	Courant continu
	Consulter le Guide de l'utilisateur
IP22	Protection contre les infiltrations : IP2X : protection contre la pénétration de corps solides de plus de 12,5 mm de diamètre IPX2 : protection contre les chutes de gouttes d'eau jusqu'à 15° de la VERTICALE
POUR LES RISQUES D'ÉLECTROCUTION, D'INCENDIE ET RISQUES MÉCANIQUES UNIQUEMENT CONFORMÉMENT À AAMI ES 60601-1:2005/A2:2021 ; CAN/CSA-C22.2 No. 60601-1:14(réitéré en 2022) ; IEC 60601-1-11:2015/AMD1:2020 ; IEC 60601-2-83:2019/AMD1:2022	
	Fabricant
	Cet appareil est conforme aux Réglementations des dispositifs médicaux (EU) 2017/745. Ce dispositif médical est un produit de santé réglementé qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE.
	Représentant autorisé dans l'Union Européenne
	Dispositif Médical

Lorsqu'un client achète un produit en France, il bénéficie des droits légaux relatifs à la qualité du produit (vos droits légaux : garantie légale de conformité de 2 ans à compter de la délivrance et garantie légale des vices cachés de 2 ans à compter de la découverte du vice). Le client peut faire valoir ces droits à l'encontre de son détaillant. Shark a une grande confiance dans la qualité de ses produits et fournit donc une garantie commerciale supplémentaire gratuite pouvant

aller jusqu'à deux ans. Ces conditions contractuelles se réfèrent uniquement à la garantie commerciale et ne portent aucune atteinte à vos droits légaux. Nos conditions de garantie commerciale sont les suivantes. Elles n'affectent en rien vos droits légaux ni les obligations de votre revendeur à votre égard.

Garantie commerciale Shark

Votre appareil Shark constitue un investissement important. Votre nouvel appareil doit donc fonctionner correctement le plus longtemps possible. La garantie commerciale fournie avec l'appareil reflète la confiance du fabricant dans ses produits et témoigne de leur qualité de fabrication.

Chaque produit Shark bénéficie de garanties légales (conformité et vices cachés). Notre service client **(+33 (800) 908874)** est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 9h à 19h et le dimanche de 10h à 18h30. L'appel est gratuit et vous serez directement mis en relation avec un représentant Shark. Vous trouverez également une assistance en ligne sur le site **sharkclean.eu**

Comment puis-je enregistrer ma garantie commerciale Shark ?

Vous pouvez enregistrer votre garantie commerciale en ligne dans un délai de 28 jours après la date d'achat de votre produit. Pour gagner du temps, préparez les informations suivantes à propos de votre appareil :

- Date d'achat de l'appareil (ticket de caisse ou bon de livraison)

Pour l'enregistrer en ligne, rendez-vous sur le site **sharkclean.eu** "Les produits achetés directement auprès de Shark sont automatiquement enregistrés."

IMPORTANT

- La garantie commerciale couvre votre Produit pendant 2 ans à partir de la date d'achat
- Il est indispensable de conserver le justificatif d'achat. Pour utiliser la garantie commerciale, vous devez présenter votre justificatif d'achat afin que nous puissions vérifier vos droits. L'impossibilité de présenter un justificatif d'achat valable peut annuler la garantie commerciale.

Quels sont les avantages de l'enregistrement de ma garantie commerciale gratuite Shark ?

Si vous enregistrez votre garantie commerciale, nous disposons de vos coordonnées au cas où nous aurions besoin de vous contacter. Vous pourrez également recevoir des conseils et astuces pour vous aider à mieux utiliser votre appareil Shark, et des informations concernant les nouvelles technologies et les nouveaux produits Shark. Si vous enregistrez votre garantie commerciale en ligne, vous recevrez immédiatement la confirmation de la réception de vos coordonnées.

Quelle est la durée de la garantie commerciale pour les appareils Shark neufs ?

Compte tenu de notre confiance dans notre design et notre contrôle qualité, votre nouvel appareil Shark est garanti pour une durée totale de deux ans à partir de la date d'achat.

Qu'est-ce qui est couvert par la garantie commerciale Shark ?

La réparation ou le remplacement de votre appareil Shark (à la discrétion de Shark), y compris les pièces et la main-d'oeuvre. Cette garantie Shark s'ajoute à vos droits légaux en tant que consommateur.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie commerciale Shark ?

1. L'usure normale des pièces d'usure (comme les accessoires) n'est pas couverte par cette garantie. Les pièces de rechange peuvent être achetées sur le site **sharkclean.eu**

2. Dommages causés par une utilisation incorrecte ou abusive, une manipulation négligente, un manquement à l'entretien requis ou des dommages dus à une mauvaise manipulation pendant le transport.

3. Dommages causés par une maintenance non autorisée par Shark.

CONTRAT DE GARANTIE COMMERCIALE

Que se passe-t-il lorsque ma garantie commerciale arrive à échéance ?

Shark conçoit des produits destinés à durer longtemps. Toutefois, il se peut que certains de nos clients souhaitent faire réparer leur appareil après la fin de la garantie commerciale. Dans ce cas, veuillez contacter notre service client et demander des renseignements sur notre programme d'intervention hors garantie commerciale au **+33 (800) 908874.**

Où puis-je acheter des pièces de rechange et des accessoires d'origine Shark ?

Les pièces de rechange et les accessoires Shark sont développés par les mêmes ingénieurs qui ont conçu votre appareil Shark. Vous trouverez une gamme complète de pièces de rechange et d'accessoires Shark pour tous les appareils Shark sur le site **sharkclean.eu**

Veuillez noter que la garantie commerciale ne couvre pas les dommages résultant de l'installation ou de l'utilisation de pièces détachées autres que les pièces détachées Shark.

Tiltæn kt brug:
Shark CryoGlow LED-masken udsender energi i det røde og infrarøde lysspektrum samt i det røde, blå og infrarøde lysspektrum til behandling af mild til moderat inflammatorisk akne.

Verwendungszweck:
Die Shark CryoGlow LED Maske strahlt Energie im roten und infraroten Lichtspektrum und im roten, blauen und infraroten Lichtspektrum.

Uso previsto:
La máscara de luz LED Shark CryoGlow emite energía en el espectro de luz roja e infrarroja y en el espectro de luz roja, azul e infrarroja para el tratamiento del acné inflamatorio de carácter leve a moderado.

Usage prévu:
Le masque LED Shark CryoGlow génère de l'énergie provenant de la lumière dont le spectre se situe entre le rouge et l'infrarouge et de la lumière dont le spectre se situe entre le rouge, le bleu et l'infrarouge pour le traitement de l'acné inflammatoire légère à modérée.

Uso previsto:
La maschera a LED Shark CryoGlow emette energia nello spettro luminoso del rosso e dell'infrarosso e nello spettro luminoso del rosso, blu e infrarosso per il trattamento dell'acne infiammatoria da lieve a moderata.

Bedoeld gebruik:
Het Shark CryoGlow LED-masker straalt energie uit in het rode en infrarode lichtspectrum en in het rode, blauwe en infrarode lichtspectrum voor de behandeling van milde tot gematigde inflammatoire acne.

Tiltenkt bruk:
Shark CryoGlow LED-masken avgir energi i det røde og infrarøde lysspekteret, samt i det røde, blå og infrarøde lysspekteret for behandling av mild til moderat inflammatorisk akne.

Przeznaczenie:
Maseczka LED Shark CryoGlow emituje energię w zakresie światła czerwonego i podczerwonego oraz w zakresie światła czerwonego niebieskiego i podczerwonego w celu niwelowania łagodnego lub umiarkowanego trądziku zapalnego.

Käyttötarkoitus:
Shark CryoGlow -LED-maski säteilee energiaa puna- ja infrapunavalospektrissä sekä puna-, sini- ja infrapunavalospektrissä lievän tai kohtalaisen tulehdusaknen hoitoon.

Avsedd användning:
Shark CryoGlow LED-masken avger energi i spektrumet för infrarött ljus och rött ljus samt i spektrumet för rött, blått och infrarött ljus för behandling av mild till måttlig inflammatorisk akne.

Shark BEAUTY

SHARK and SHARK CRYOGLOW are registered trademarks in the European Union of SharkShark Operating LLC.

© 2025 SharkShark Operating LLC. All rights reserved.

Model: FX3XXXXXXX

SharkShark Operating LLC 89 A St #100, Needham, MA 02494, USA
EC REP Emergo Europe B.V. Westervoortsedijk 60, 6827 AT Arnhem, The Netherlands

25/06/2026, V1

FW312EU_UG_SharkCryoGlow_Multilingual_Shortversion_Mv7

MD

CE 2797